Privacyverklaring Chaabi Bank Nederland

Wij, Chaabi Bank Nederland, bieden verschillende producten en diensten via onze website en via onze vestigingen in Nederland. Daarbij verwerken wij privacygevoelige informatie, ook wel persoonsgegevens genoemd.

Wij vinden het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door ons zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

- **Passende beveiligingsmaatregelen nemen** om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- **Het verzamelen van persoonsgegevens beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- **Uw rechten respecteren** om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen;
- **Duidelijk vermelden** voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken;
- **U eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming** om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- **Uw gegevens niet doorgeven aan derde partijen**, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- **Wanneer wij uw gegevens delen**, afspraken maken met derde partijen om er o.a. voor te zorgen dat deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt.

Hoe wij uw persoonsgegevens beveiligen

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, en indien u naar aanleiding van deze privacyverklaring contact met ons wilt opnemen, dan kunt u contact opnemen met onze klantenservice.

Telefonisch	020 - 716 49 30 Op werkdagen van 09.00 tot 17:00 uur
E-mail	Compliance@banquechaabi.nl
Post	De Clercqstraat 55 1053 AD Amsterdam t.a.v. Afdeling Compliance

Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruik van onze producten en diensten laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij verwerken niet altijd alle onderstaande gegevens. Dat is namelijk afhankelijk van welke producten en diensten op onze website en op één van onze vestigingen u kiest te gebruiken.

Wat zijn persoonsgegevens?

Afhankelijk van de producten en diensten die u bij ons afneemt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- NAW-gegevens [Naam, Adres en Woonplaats]
- Geboortedatum
- BSN
- Telefoonnummer
- Geslacht
- Nationaliteit
- E-mailadres
- Klantennummer
- Herkomst van het vermogen [bedrijfsgegevens, functie, salaris, etc.]
- IBAN
- Informatie over de begunstigde
- Transactiepatroon
- Transactiehistorie

Met welk doel worden uw persoonsgegevens verwerkt

Wij verwerken bovenstaande gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden:

- Om u de mogelijkheid te bieden voor het afnemen van één van onze producten of diensten.
- Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Om uw registraties en/of aanvragen van één van onze producten te verwerken.
- Om u te kunnen informeren over uw producten of status van aanvragen of van transacties.
- Om uw klacht of uw reactie op een klacht te verwerken.
- Om uw vragen te beantwoorden of uw klachten te behandelen via social media, e-mail, per post of telefonisch.
- Om uw gegevens te verwerken voor mogelijke deelname aan prijsvragen en andere acties, zodat we u kunnen bereiken wanneer u iets gewonnen heeft.
- Om onze website, klantgerichtheid en service te verbeteren.

Delen/verstrekken van persoonsgegevens aan derden

Wij geven de door u verstrekte gegevens door aan derde partijen, wanneer dat noodzakelijk is voor uw product of aangevraagde diensten.

Wanneer wij uw gegevens aan een derde verstrekken, zorgen wij er o.a. (met een verwerkersovereenkomst) voor dat uw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Ook komen wij hierin overeen dat uw gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de toezichthouder in het kader van de Wwft [Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme] gegevens bij ons opvraagt. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht deze gegevens af te geven.

Cookies

Nadat u ons toestemming heeft gegeven, verzamelen we gegevens van uw persoonlijke apparaten om uw online en mobiele activiteiten te registreren. We monitoren datasessies om uw bezoeken te registreren en maken gebruik van cookies om de benodigde functionaliteit te bieden, de kwaliteit van onze website of mobiele diensten te verbeteren, uw persoonlijke beleving te optimaliseren en om promotionele en direct-marketingactiviteiten te ondersteunen. In onze cookieverklaring vindt u meer informatie over hoe we cookies gebruiken.

Beveiligen en bewaren

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om de door u gevraagde dienst te leveren. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons hiertoe verplicht.

Minderjarigen

Indien u jonger bent dan 18 jaar, kunnen wij u niet van dienst zijn.

Inzage, aanpassen of verwijderen van persoonsgegevens

Recht op inzage. De AVG geeft klanten meer zeggenschap over hun persoonsgegevens. Ze hebben het recht om ons te vragen welke gegevens wij van hen hebben. Ze mogen ons ook vragen deze gegevens in te zien.

Recht op rectificatie. De AVG geeft klanten het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten wijzigen of om hun persoonsgegevens aan te vullen.

Recht op vergetelheid. De AVG zegt dat organisaties in een aantal gevallen persoonsgegevens moeten wissen als klanten erom vragen.

Recht op beperking van de verwerking. In een aantal gevallen hebben klanten het recht om de verwerking van hun persoonsgegevens tijdelijk te laten beperken, bijvoorbeeld wanneer zij de juistheid van de gegevens betwisten.

Recht om gegevens over te dragen. Dit houdt in dat klanten het recht hebben om de persoonsgegevens te ontvangen die de bank van hen heeft. Klanten kunnen vragen om gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie.

Recht van bezwaar. Klanten hebben het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van hun persoonsgegevens. Tegen het gebruik van persoonsgegevens voor direct marketing kunnen klanten altijd bezwaar maken.

In geval u uw gegevens wenst in te zien, aan te passen of te laten verwijderen, vragen wij u een schriftelijk verzoek op te sturen. En in het kader van het voorkomen van misbruik en om uw persoonsgegevens te beschermen, vragen wij u een kopie van uw geldig legitimatiebewijs mee te sturen, dit ter identificatie.

Telefonisch	020 - 716 49 30 Op werkdagen van 09.00 tot 17:00 uur
E-mail	Compliance@banquechaabi.nl
Post	De Clercqstraat 55 1053 AD Amsterdam t.a.v. Afdeling Compliance

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Uw gegevens gebruiken wij enkel met uw toestemming voor andere doeleinden.

Om die reden raden wij u aan deze privacyverklaring van Chaabi Bank Nederland geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte bent van de wijzigingen.

Verwerkingsverantwoordelijke en Functionaris voor Gegevensbescherming

De verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens is Banque Chaabi du Maroc, handelend via haar Nederlandse bijkantoor Chaabi Bank Nederland (De Clercqstraat 55, 1053 AD Amsterdam).

Voor vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u in Nederland terecht bij de compliance officer van Chaabi Bank Nederland. Dit is uw lokale aanspreekpunt voor gegevensbescherming, bereikbaar via Compliance@banquechaabi.nl.

De Chaabi Bank groep heeft daarnaast een Functionaris voor Gegevensbescherming (Data Protection Officer) aangesteld die toeziet op de bescherming van uw persoonsgegevens. U kunt de Functionaris voor Gegevensbescherming bereiken via dpo@banquechaabi.fr.

Klacht & Autoriteit Persoonsgegevens

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u deze indienen bij onze Directie of bij de compliance officer (Compliance@banquechaabi.nl), of rechtstreeks bij de Functionaris voor Gegevensbescherming van de groep (dpo@banquechaabi.fr). Mocht u er desondanks niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Ingangsdatum

Deze privacyverklaring is laatst gewijzigd in november 2026.