CHAABI BANK
TOT UW DIENST

Klachtenformulier

Om de verwerking van het formulier te vergemakkelijken, gelieve het document in HOOFDLETTERS in te vullen.

UW CONTACTGEGEVENS

U bent: ☐ Een particulier ☐ Mw. ☐ Dhr.

☐ Een onderneming, Een stichting, vereniging N° KvK:

Naam: Voornaam:

Telefoonnummer:

E-mail adres:

☐ Ik geef Chaabi Bank, haar partners en dienstverleners toestemming om mij commerciële informatie per e-mail en/of sms te sturen.

Adres:

Postcode: Stad:

BETROKKEN CONTRACT, PRODUCT OF DIENST

☐ Chaabi Bank rekening: N° IBAN (International Bank Account Number)

of Uw klantnummer:

☐ Geldoverboekingen / Transfers ☐ Chaabi Online "Mijn Chaabi Bank" ☐ Overig

☐ Chaabi Cash ☐ Injad Achamil Europe

Klacht inzake rekening courant, u handelt als:

☐ Houder van de rekening ☐ Gevolmachtigde van de rekening van: (achternaam en voornaam)

Klacht inzake Injad Achamil Europe:

☐ Verzekeringnemer ☐ Begunstigde ☐ Anders:

Klachten inzake geldoverboeking, u bent:
Voeg een kopie van het transactiebewijs bij

☐ Verzender ☐ Begunstigde

Heeft u eerder een klacht ingediend voor hetzelfde onderwerp en dezelfde reden? ☐ NEE ☐ JA Zo ja, ticketnummer:

Bewijzen bijgevoegd? ☐ NEE ☐ JA Aantal bewijsstukken:

ONDERWERP VAN DE KLACHT

Beschrijf de klacht zo nauwkeurig mogelijk met vermelding van datum, plaats en betrokkenen. Geef uw verwachtingen aan.

Datum: ☐☐ / ☐☐ / 20☐☐ Handtekening

BANQUE CHAABI DU MAROC, SA au capital de 47.478.000 € - 49 avenue Kléber 75016 Paris RCS Paris B 722 047 552 - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n°12 065 338

UW CONTACTGEGEVENS

CHAABI BANK voldoet aan de bepalingen van de Europese verordening inzake gegevensbescherming.
De persoonsgegevens die in het kader van dit formulier worden verzameld, worden door CHAABI BANK opgeslagen en verwerkt voor de volgende doeleinden: om gecontacteerd te worden door een adviseur van Chaabi Bank en om regelmatig op de hoogte te worden gehouden van de laatste nieuwtjes: aanbiedingen over de producten en diensten van CHAABI BANK en Groep Banque Populaire.
Uw persoonlijke gegevens worden verwerkt door onze bevoegde interne diensten en kunnen worden doorgegeven aan ons moederbedrijf in Marokko, Banque Centrale Populaire. Er zijn passende en noodzakelijke maatregelen ingevoerd met het oog op de bescherming van de persoonsgegevens.
Uw persoonlijke gegevens worden bewaard voor een periode die nodig is voor de verwerking. Voor klanten worden de gegevens bewaard voor de volledige duur van het contract en tot 10 jaar na de beëindiging van de zakelijke relatie. Voor prospects is dit beperkt tot 3 jaar na het laatste contact.

In overeenstemming met de huidige regelgeving beschikt u over informatie over rechten en vrijheden (waaronder toegang, rectificatie, verzet en verwijdering) die u kunt uitoefenen door contact op te nemen met onze functionaris voor gegevensbescherming (DPO@banquechaabi.fr) of op het volgende postadres: 49 avenue de Kléber 75016 Paris. Voor meer informatie kunt u terecht op onze website voor Privacy Statement - www.chaabibank.nl

☐ Ja*, ik ga akkoord met het communiceren van hierboven vermelde persoonlijke gegevens naar Chaabi Bank voor de verwerking van mijn aanvraag.

☐ Nee*, ik wil door Chaabi Bank op de hoogte gehouden worden over de producten en actualiteiten van Chaabi Bank en BCP-groep (per post, e-mail en/of telefoon).