



---

# INJAD ACHAMIL EUROPE ALGEMENE VOORWAARDENN

---

# INHALT

<b>ARTIKEL 1 - ALGEMENE INFORMATIE</b> .....	<b>3</b>
11. ONDERWERP.....	3
12. HOE U MET ONS CONTACT KUNT OPNEMEN.....	3
13. BEPALINGEN .....	3
14. TOEPASSINGSOMSTANDIGHEDEN.....	4
15. VERVOERSBEWIJZEN.....	4
16. AARD VAN DE GEDEKTE REIZEN.....	4
17. TERRITORIALE DEKKING.....	5
<b>ARTIKEL 2 - ONGEVALLEN</b> .....	<b>5</b>
2.1. AANGIFTEPERIODE EN PROCEDURES.....	5
2.2. BETALING.....	5
<b>ARTIKEL 3 - BIJSTANDSDIENSTEN DIE HET VOORWERP UITMAKEN VAN DEZE POLIS</b> .....	<b>5</b>
3.1. GARANTIES BIJ OVERLIJDEN .....	5
3.1.1. Overlijden van een Verzekerde buiten Marokko en Begrafenis in Marokko .....	5
3.1.2. Overlijden buiten Marokko van een verzekerde echtgeno(o)t(e), samenwonende of geregistreerde partner van een Lid en begrafenis in Marokko of in hun geboorteland .....	6
3.1.3. Overlijden van een Verzekerde buiten Nederland en Begrafenis in Nederland.....	7
3.1.4. Overlijden van een Verzekerde in Nederland of in een Gedekt land met Begrafenis ter plaatse.....	7
3.1.5. Overlijden van een Verzekerde in Marokko en Begrafenis in Marokko.....	8
3.1.6. Overlijden van een Verzekerde buiten een van de Gedekte Landen .....	8
3.1.7. Overlijden van een naast familielid (niet verzekerd) van een Lid of zijn/haar echtgeno(o)t(e), samenwonende of geregistreerde partner met begrafenis in Marokko.....	9
3.1.8. Overlijden van een naast familielid (Niet Verzekerd) van een Lid of diens echtgeno(o)t(e), samenwonende of geregistreerd partner met begrafenis in het Land van Verblijf van de overledene.....	9
3.2. MEDISCHE BIJSTAND.....	10
3.2.1. Vervoer/repatriëring.....	10
3.2.2. Voorschot op hospitalisatiekosten (enkel in het Buitenland) .....	10
3.2.3. Aanvullende vergoeding van medische kosten (alleen in het buitenland).....	10
3.2.4. Aanwezigheid van een naaste verwante.....	10
3.2.5. Vervangende bestuurder.....	11
3.2.6. Oriëntatie en medische informatie.....	11
3.3. BIJSTAND VOOR HET GEWAARBORGDE VOERTUIG OP DE REIS VAN OF NAAR MAROKKO .....	11
3.3.1. Gewaarborgd voertuig geïmmobiliseerd in het Land van Verblijf.....	12
3.3.2. Gewaarborgd voertuig geïmmobiliseerd buiten het Land van Verblijf .....	12
3.3.3. Bijstand in geval van diefstal van het Gewaarborgde Voertuig.....	13
3.3.4. Rechtsbijstand.....	13
3.3.5. Bijstand in geval van diefstal of verlies van eigendommen of betaalmiddelen.....	14
<b>ARTIKEL 4 - BELEIDSKADER</b> .....	<b>14</b>
4.1. DUUR VAN DE VERZEKERINGSPOLIS.....	14
4.2. WACHTTIJD.....	14
4.3. PREMIE.....	14
4.4. AFSTAND DOEN BIJ VERKOOP OP AFSTAND .....	15
4.5. BEËINDIGING VAN DE POLIS .....	15
4.6. NIET-BETALING / BEËINDIGING VAN DE POLIS.....	15
4.7. VERJARINGSTERMIJN.....	15
4.8. VERKLARINGEN.....	15
4.8.1. Verklaringen bij inschrijving.....	15
4.8.2. Verklaringen tijdens de onderschrijving.....	15
4.8.3. Valse aangiften van risico.....	15
4.9. CUMULATIE VAN WAARBORGEN.....	16
4.10. KLACHTEN.....	16
4.11. TOEPASSELIJK WETGEVING EN BEVOEGDE RECHTBANK .....	16
4.12. PERSOONSGEGEVENS.....	16
4.12.1. Privacybeleid.....	16
4.12.2. Verwerking van uw persoonsgegevens door Chaabi Bank.....	17

## POLIS NR. HIB1300242NLMDM

De facultatieve verzekeringspolis genaamd - «Injad Achamil Europe» (Bijstandsdekkingen) is onderschreven:

- door de BANQUE CHAABI DU MAROC (hierna «CHAABI BANK»), een Franse naamloze vennootschap met een kapitaal van EUR 65.478.000, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Parijs onder nummer B722 047 552 en in het Franse register van verzekeringstussenpersonen onder nummer 12 065 338, met maatschappelijke zetel te 49 Avenue Kléber, 75016 PARIS, als verzekeringnemer,

- met EUROP ASSISTANCE SA (hierna de «Verzekeraar»), een Franse naamloze vennootschap (société anonyme) met een kapitaal van 58.356.222 euro die valt onder de verzekeringswet, met maatschappelijke zetel op het adres 2 Rue Pillet-Will, 75009 Paris, France, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Parijs onder nummer 451.366.405, handelend voor de doeleinden van deze Groepsverzekeringspolis via haar Ierse filiaal EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH, waarvan de hoofdzetel gevestigd is te Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ierland en ingeschreven is bij het Irish Companies Registration Office onder het nummer 907089.

- Europ Assistance S.A. staat onder toezicht van de Franse toezichthouder (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Parijs Cedex 09, Frankrijk. Het Ierse bijkantoor staat onder toezicht van de Centrale Bank van Ierland wat betreft de gedragsregels en opereert in Uw land in het kader van het vrij verrichten van diensten.

- De bijstandsdiensten (zoals uiteengezet in artikel 3 van deze INJAD ACHAMIL EUROPE-Polis) worden uitgevoerd door MULTI ASSISTANCE INTERNATIONALE (hierna «M.A.I. France»), een Franse naamloze vennootschap (société anonyme) naar Frans recht met een kapitaal van EUR 1.000.000, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Parijs onder nummer 344 719 836, met maatschappelijke zetel te sis, 38 Rue Bobillot, 75013 Paris.

De facultatieve groepspolis, die CHAABI BANK aan haar klanten aanbiedt, bestaat uit:

- De algemene voorwaarden die de inhoud, de voorwaarden en de modaliteiten voor de uitvoering van de diensten en de garanties, alsook de daarmee verband houdende uitsluitingen specificeren;
- Het inschrijvingsformulier met de persoonsgegevens van het Lid, zijn/haar verklaringen en de onderschreven waarborgen.

**Om zich te kunnen inschrijven voor de groepspolis, moet het lid woonachtig zijn in een land binnen de EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE.**

### INTERNATIONALE SANCTIES

**Verzekeraar verleent geen dekking, zal geen claim betalen, zal geen uitkering doen of anderszins een dienst verlenen zoals beschreven in de Polis, indien dit Verzekeraar zal blootstellen aan het risico van enige sanctie, verbod of beperking op grond van beslissingen van de Verenigde Naties of enige handels- of economische sancties, wetten of regelgeving van de Europese Unie, Frankrijk, Verenigd Koninkrijk en/ of de Verenigde Staten van Amerika. Voor meer informatie verwijzen Wij U graag naar <https://www.europ-assistance.com/who-weare-international-regulatory-information/>**

### OPGELET

**U bent alleen gedekt door deze facultatieve Groepspolis Injad Achamil Europe als u de officiële reisadviezen hebt gerespecteerd die op de vertrekdatum door een overheidsinstantie in uw Land van herkomst zijn uitgegeven. Onder deze aanbevelingen vallen de «tegenindicaties voor reizen of het maken van andere reizen dan die welke van levensbelang zijn».**

## ARTIKEL 1 - ALGEMENE INFORMATIE

De facultatieve groepspolis van Injad Achamil Europe (hierna «de polis») bestaat uit:

- deze algemene voorwaarden waarin de inhoud, voorwaarden en procedures voor de uitvoering van de diensten en garanties en de daarmee verband houdende uitsluitingen worden gespecificeerd;
- het lidmaatschapsformulier waarin de persoonlijke polisgegevens van het Lid, hun verklaringen en de inbegrepen dekking zijn vermeld.

### 1.1. ONDERWERP

Deze algemene voorwaarden van de Polis hebben tot doel de wederzijdse rechten en verplichtingen van EUROP ASSISTANCE en de hieronder genoemde Verzekerden te preciseren.

### 1.2. HOE U MET ONS CONTACT KUNT OPNEMEN

Het lid kan vanuit Nederland en het buitenland contact met ons opnemen via on 00 33 1 45 81 16 16 of 00 212 5 22 30 30 30 vanuit Marokko:

- Voor alle informatie met betrekking tot hun waarborgen;
- Voor alle verzoeken om bijstand, in Marokko, in Nederland en in het buitenland;
- Voor de uitvoering van de waarborgen en terugbetalingsverzoeken.

### 1.3. BEPALINGEN

#### Begraafplaats

Duidt de begraafplaats aan in het Land van herkomst, in Marokko of in een land aangeduid in Artikel 1.7 van deze Polis volgens de keuze van een naaste verwante.

#### Begrafeniskosten

Duidt de bedragen aan die worden betaald voor begrafenissen, uitgaven voor doodskisten, religieuze plechtigheden, begrafenisondernemers en graven en begrafenissen (of gelijkaardige plechtigheden) aankopen voor de overleden Verzekerde of de overleden echtgeno(o)t(e) die onder deze Polis verzekerd is.

#### Bestuurder

Geeft de Verzekerde aan die gemachtigd is het gewaarborgde voertuig te besturen.

#### Bijbehorende kosten

Duidt op het geheel van de bijkomende kosten (taxi, trein, bus) die door de Verzekerde worden gemaakt bovenop de kosten van het vervoersbewijs om zich naar de begraafplaats te begeven. Deze kosten worden opgenomen in de berekening van het maximumbedrag van het vervoersbewijs.

#### Buitenland

Het geografische gebied vermeld in de paragraaf «Geografisch bereik», met uitzondering van het land waar de persoon woont.

#### Claim

Duidt op een toevallige gebeurtenis van een aard om de waarborg in deze Polis in werking te stellen.

#### Derde Partij

Duidt op een persoon die niet is verzekerd onder deze Polis en die geen Naaste Verwante is.

#### Diefstal

Hieronder wordt verstaan de frauduleuze onttrekking van een eigendom van de Verzekerde door een Derde, waarvan de Verzekerde aangifte heeft gedaan bij de bevoegde plaatselijke autoriteiten.

#### Doodgeboren baby's

Duidt op baby's van het verzekerde lid waarvan wordt vastgesteld dat ze niet in leven zijn als ze geboren zijn na een zwangerschapsperiode van meer dan tweeëntwintig (22) weken dracht of meer dan vierentwintig (24) weken uitblijven van menstruatie (amenorrhoe).

#### Epidemie

Alle plotselinge en onverwachte grootschalige uitbraken van een besmettelijke ziekte in een land die zich snel en hevig door genoemd land verspreidt, mits de WHO heeft geadviseerd om alle internationale reizen die niet cruciaal zijn van of naar het getroffen gebied te annuleren en, in gevallen van griepvirussen, mits de WHO ten minste een pandemische alarmfase 5 op haar wereldwijde schaal voor pandemische griep heeft uitgeroepen. Het desbetreffende ministerie van volksgezondheid of de bevoegde autoriteiten van het betrokken land moeten verklaren dat de desbetreffende personen in Quarantaine moeten.

#### Gewaarborgd voertuig

Vierwielige toerwagen met een maximaal toelaatbaar gewicht van minder dan 3.500 kg, die een geldige technische keuring heeft ondergaan, geregistreerd is in het Land van Verblijf, toebehoort aan een van de Verzekerden en niet wordt gebruikt, zelfs niet occasioneel, voor het vervoer van personen of goederen tegen betaling.

Ook aanhangwagens en caravans met een gewicht van minder dan of gelijk aan 350 kg zijn gedekt, op dezelfde wijze als het Gewaarborgde voertuig. Wij kunnen echter geenszins

aansprakelijk worden gesteld voor de bagage die wordt vervoerd door aanhangwagens en caravans en die onder de volledige verantwoordelijkheid van de Verzekerde blijft.

De Gewaarborgde voertuigen worden geïdentificeerd op vertoon van het van het inschrijvingsbewijs van het voertuig tijdens de bijstandsinterventies.

#### **Grafconcessie**

Duidt op de verplichte vergunning, betaald aan de gemeente, het district of de prefectuur, voor het definitief of tijdelijk innemen van een graf op een begraafplaats.

#### **Immobilisatie van het Gewaarborgde Voertuig**

Duidt op elke materiële onmogelijkheid om het Gewaarborgde voertuig te gebruiken ten gevolge van schade die voortvloeit uit een Ongeval of een onvoorziene Pech die zich voordoet onder de normale gebruiks- en onderhoudsvoorwaarden van het Gewaarborgde voertuig.

#### **Land van begraafplaats**

Duidt op het land waar de begraafplaats zich bevindt.

#### **Land van Verblijf**

Duidt het land aan waar de hoofd- en gewone verblijfplaats van de Verzekerde zich bevindt. Dit adres moet zich in Nederland situeren.

#### **Lichamelijk ongeval**

Duidt op een plotselinge, toevallige externe gebeurtenis die de Verzekerde onopzettelijk lichamelijk letsel toebrengt.

#### **Lid**

Duidt de natuurlijke persoon aan, tussen 18 en 65 jaar oud op de inschrijvingsdatum, met een bankrekening zoals vermeld op het inschrijvingsformulier, wiens woonplaats zich in Nederland bevindt, aangegeven op het inschrijvingsformulier, die zich heeft ingeschreven voor deze collectieve Polis.

#### **Naaste verwante**

Verwijst naar de echtgeno(o)t(e), samenwonende of geregistreerde partners, vader, moeder en kind, al dan niet verzekerd, van wie de verwantschap door een administratieve verklaring kan worden aangetoond.

#### **Ongeval (Voertuig)**

Geeft de aanrijding aan, de botsing tussen een vaste of mobiele carrosserie, het kantelen, het verlaten van de weg, brand of ontploffing die het gewaarborgde Voertuig op de plaats van het Ongeval immobiliseert en dat moet worden hersteld of naar een garage gesleept om de nodige herstellingen uit te voeren.

De toevallige gevolgen van natuurrampen of de werking van de natuurkrachten vallen niet onder de definitie van het woord «Ongeval» zoals het in deze Polis wordt begrepen.

#### **Pech**

Omschrijft elk mechanisch of elektrisch defect dat leidt tot de Immobilisatie van het Gewaarborgde Voertuig op de plaats waar de Pech zich heeft voorgedaan.

#### **Persoonlijke bezittingen**

Duidt op de kleding en voorwerpen die aan de overledene toebehoorden en die als ruimbagage kunnen worden vervoerd.

#### **Quarantaine**

Tijdelijke isolatie van mensen ter voorkoming van het verspreiden van een besmettelijke ziekte.

#### **Terrorisme**

Een handeling, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het gebruik van geweld of dwang en/of de dreiging daarmee, gepleegd door een persoon of een groep personen, alleen of handelend namens of in verband met een organisatie of regering, met politieke, religieuze, ideologische of soortgelijke bedoelingen, inclusief met de bedoeling een regering te beïnvloeden of het publiek, of een deel van het publiek, angst aan te jagen. Terreurdaden moeten officieel als zodanig worden beschouwd door een overheidsinstantie van de plaats waar zij hebben plaatsgevonden.

#### **Tussenkomst kilometerdrempel**

Geeft de afstand aan die overeenkomt met een straal van vijftig (50) kilometer van het woonadres van de verzekerde, bij heen- en terugreis naar Marokko.

#### **Verzekeraar/We/Ons/Wij**

Geeft EUROP ASSISTANCE SA aan.

#### **Verzekerde/Verzekerde partijen/U/Uw**

Geeft de volgende personen aan, op voorwaarde dat hun naam en voornaam op het inschrijvingsformulier is vermeld en dat zij in Nederland wonen:

- Het Lid, jonger dan 65 jaar op de inschrijvingsdatum,
- de samenwonende partner of geregistreerde partner,
- kinderen van het verzekerde Lid en/of hun echtgeno(o)t(e), samenwonende of geregistreerde partner die hoogstens 25 jaar oud zijn,
- de kinderen die ouder zijn dan 25 jaar, meer dan 90 dagen in Nederland wonen en een individuele premie betalen,
- de gezinsleden van het verzekerde lid en/of hun echtgeno(o)t(e), samenwonende of geregistreerde partner, met inbegrip van hun nakomelingen in de eerste graad,
- de nakomelingen van het verzekerde lid in de eerste graad of hun echtgeno(o)t(e), samenwonende of geregistreerde partner, ouder dan 65 jaar en jonger dan 70 jaar op de inschrijvingsdatum, mits betaling van een individuele aanvullende premie,
- de passagiers, de personen die gratis vervoerd worden in een gewaarborgd voertuig zijn enkel gedekt voor het vervoer tot de dichtstbijzijnde garage of het dichtstbijzijnde hotel.

#### **Verzekeringnemer**

Verwijst naar BANQUE CHAABI DU MAROC.

In deze polis wordt BANQUE CHAABI DU MAROC aangeduid met de term «CHAABI BANK».

#### **Wachttijd**

Een wachttijd van negentig (90) dagen vanaf de datum van inwerkingtreding van deze Polis is van toepassing op alle waarborgen voorzien in geval van ziekte of overlijden. Deze wachttijd geldt ook voor alle nieuwe inschrijvingen op de Polis. De wachttijd is niet van toepassing op:

- Technische diensten;
- Medische dienstverlening na een Lichamelijk ongeval (zoals gedefinieerd in artikel 1.3 van deze Polis);
- Overlijden ten gevolge van een Lichamelijk Ongeval (zoals gedefinieerd in Artikel 1.3 van deze Polis);
- Pasgeborenen die binnen negentig (90) dagen na hun geboortedatum en na het verstrijken van negentig (90) dagen van de wachttijd van het verzekerde Lid worden aangegeven.

Doodgeboren baby's zijn gedekt wanneer de wachttijd van het verzekerde Lid is verstreken.

#### **Ziekenhuisopname**

Duidt op een verblijf van achtenveertig (48) opeenvolgende uren in een openbaar of privéziekenhuis ten gevolge van een Ziekte of een Lichamelijk Ongeval gedekt door deze Polis, dat niet gepland is en niet kan worden uitgesteld. Ziekenhuisopname in de thuisbasis van de Verzekerde is niet gedekt.

#### **Ziekte**

Duidt op elke verandering in de gezondheidstoestand die naar behoren is vastgesteld door een arts, en die medische behandeling vereist.

### **14. TOEPASSINGSOMSTANDIGHEDEN**

Wij komen tussen op de uitdrukkelijke voorwaarde dat de gebeurtenis, die Ons verplicht bijstandsdiensten te verlenen (zoals bepaald in Artikel 3 van deze Polis), onzeker blijft tot het ongeval zich voordoet.

Onze tussenkomst kan niet de tussenkomsten van Derden vervangen, zoals de plaatselijke openbare diensten of eventuele operatoren, waarop Wij verplicht zijn een beroep te doen krachtens de plaatselijke en/of internationale regelgeving.

### **15. VERVOERSBEWIJZEN**

Wanneer vervoer wordt georganiseerd en geregeld in toepassing van de Artikelen van deze Polis, zullen de Verzekerde en/of de Naaste Verwante ermee instemmen dat Wij hun bestaande vervoersbewijzen gebruiken of dat zij Ons het bedrag terugbetalen dat zij aan vergoedingen van een andere entiteit zouden ontvangen.

### **16. AARD V AN DE GEDEKTE REIZEN**

De bijstandsdiensten zijn niet van toepassing op reizen die langer duren dan een ononderbroken periode van negentig (90) dagen in Marokko of buiten het Land van Verblijf dat door deze Polis wordt gedekt.

Deze periode wordt echter verlengd tot honderdtachtig (180) dagen voor waarborgen in geval van overlijden uitsluitend in Marokko.

## 1.7. TERRITORIALE DEKKING

De bijstandsdiensten in deze Polis zijn van toepassing op de volgende landen: Algerije, Andorra, Oostenrijk, de Balearen, België, Bulgarije, Tsjechië, Cyprus, Kroatië, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Liechtenstein, Libië, Litouwen, Luxemburg, Republiek Macedonië, Madeira, Marokko, Mauritanië, Monaco, Noorwegen, Nederland, Polen, Portugal (continentaal), Roemenië, Republiek San Marino, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje (inclusief de Canarische Eilanden), Zweden, Zwitserland, Tunesië, Turkije, Oekraïne, met uitzondering van de Krim en de regio's Donetsk, Lugansk, Kherson en Zaporijia, het Verenigd Koninkrijk, Vaticaanstad.

De bijstandsdiensten in deze Polis zijn niet van toepassing op de volgende landen en gebieden: Wit-Rusland, de Krim en de regio's Zaporizja, Kherson, Donetsk en Luhansk, Iran, Noord-Korea, Rusland, en Syrië.

## ARTIKEL 2 - ONGEVALLLEN

### 2.1. AANGIFTETERMIJN EN PROCEDURES

In geval van een noodsituatie moet het nationale alarmnummer van het land waar de noodsituatie zich voordoet, worden gebeld voor alle noodsituaties die onder hun bevoegdheid vallen.

**De Claim moet ten laatste binnen vijf (5) dagen worden ingediend, teneinde Ons in staat te stellen de aard en de omvang van de Claim te evalueren om te beoordelen of het mogelijk is de bijstandsdiensten te dekken zoals bepaald in deze Polis. Indien de Claim niet binnen de gestelde termijn wordt ingediend, verliest de Verzekerde zijn recht op schadevergoeding indien de Verzekeraar vaststelt dat deze vertraging hem schade heeft berokkend.**

Om Ons in staat te stellen tussen te komen, raden Wij aan dat de Verzekerde of de Derde die met Ons contact opneemt, zijn oproep voorbereidt. Wij zullen hen om de volgende informatie vragen:

- Hun achterna(a)m(en) en voorna(a)m(en);
- De achterna(a)m(en) en voorna(a)m(en) van het Lid of de Verzekerde;
- De achterna(a)m(en), voorna(a)m(en) en contactgegevens van de persoon die door het Lid of de Verzekerde is aangewezen als belangrijkste contactpersoon;
- De precieze locatie waar zij zich bevinden en het adres en telefoonnummer waarop Wij hen kunnen bereiken; en
- Het contactnummer dat zij gebruiken om te bellen.

Zij moeten:

- Ons onverwijld bellen op een van de volgende telefoonnummers: 0033 1 45 811 616
- Onze voorafgaande toestemming verkrijgen alvorens initiatieven te nemen of uitgaven te doen;
- De door ons aanbevolen oplossingen in acht te nemen;
- Ons alle gevraagde informatie verstrekken met betrekking tot deze Polis; en
- Ons alle originele bewijsstukken bezorgen die worden gevraagd op grond van deze Polis.

De hoedanigheid van een Verzekerde zal worden geverifieerd op het moment van het indienen van de Schadeclaim op vertoon van een administratief document uit het Land van Verblijf, dat het adres van de Verzekerde bevestigt en gedateerd is binnen een termijn van minder dan drie maanden.

**Alle uitgaven die zijn gedaan zonder Onze voorafgaande toestemming worden niet vergoed of gedekt door deze Polis.**

### 2.2. BETALING

Vergoedingen worden betaald in euro. Indien een factuur in plaatselijke valuta wordt ingediend, geschiedt de terugbetaling op basis van de wisselkoers die geldt op het moment dat de Claim wordt ingediend.

De terugbetalingen voor de andere kosten die door de begunstigde met onze toestemming en in toepassing van dit contract worden gemaakt, gebeuren op vertoon van de bewijsstukken die voor elk type dienstverlening vereist zijn.

Indien het beheer van de Claim de betaling van de vergoedingen omvat, wordt u vergoed binnen 30 dagen na onze bevestiging van de dekking van de Claim. Deze bevestiging is afhankelijk van de voorafgaande ontvangst van de bewijsstukken voor de Claim.

## ARTIKEL 3 - BIJSTANDSDIENSTEN DIE HET VOORWERP UITMAKEN VAN DEZE POLIS

Indien de bewijsstukken niet worden voorgelegd, behouden wij ons het recht om alle bijstandsdiensten opnieuw te factureren.

De dekking is onderworpen aan de hieronder voorziene uitsluitingen en beperkingen. Een Wachtijd van negentig (90) dagen is van toepassing vanaf de inschrijvingsdatum, behalve wanneer de garantie in werking treedt door een overlijden ten gevolge van een Fysiek ongeval.

### 3.1. GARANTIES BIJ OVERLIJDEN

De waarborgen genoemd in de rubrieken 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3, 3.1.4, 3.1.5 en 3.1.6 mogen niet worden gecumuleerd, ook al wordt het maximumbedrag niet bereikt.

#### 3.1.1. Overlijden van een Verzekerde buiten Marokko en Begrafenis in Marokko

De hieronder beschreven prestaties worden uitgevoerd op verzoek van de familie, in geval van overlijden van een Verzekerde in Nederland of tijdens een reis die niet langer duurt dan negentig (90) opeenvolgende dagen in een van de volgende landen met begrafenis in Marokko:

Algerije, Andorra, Oostenrijk, de Balearen, België, Bulgarije, Tsjechië, Cyprus, Kroatië, Denemarken, Estland, Finland, Duitsland, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Liechtenstein, Libië, Litouwen, Luxemburg, Republiek Macedonië, Madeira, Malta, Marokko, Mauritanië, Monaco, Noorwegen, Nederland, Polen, Portugal, Roemenië, Republiek San Marino, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje (inclusief de Canarische Eilanden), Zweden, Zwitserland, Tunesië, Turkije, Oekraïne, met uitzondering van de Krim en de regio's Donetsk, Lugansk, Kherson en Zaporijia, het Verenigd Koninkrijk, Vaticaanstad.

#### 3.1.1.1. Organisatie en dekking

##### 3.1.1.1.1. In verband met de voorbereiding van het stoffelijk overschot

Wij organiseren en nemen de voorbereiding van het stoffelijk overschot en de specifieke modaliteiten van het vervoer ervan voor onze rekening. De dekking van de kosten omvat, met uitsluiting van alle andere prestaties:

- Het wassen van het stoffelijk overschot van de verzekerde volgens hun religieuze riten,
- de wettelijk verplichte conserveringsbehandelingen,
- en het personeel dat nodig is voor de plaatsing in de kist.

##### 3.1.1.1.2. Kosten voor de lijkst

Wij zorgen voor en nemen de kosten op ons van de geschikte kist voor het luchtvervoer, volgens de exportnormen.

##### 3.1.1.1.3. Van het transport van het lichaam naar de begraaflocatie in Marokko

Wij organiseren en dekken het vervoer van het stoffelijk overschot van de verzekerde naar de begraafplaats in Marokko.

De dekking omvat:

- De kosten van het personeel dat tussenbeide komt bij het vertrek van het stoffelijk overschot;
- Kosten in verband met de overbrenging naar de gebedslocatie die het dichtst ligt bij de plaats waar het stoffelijk overschot in de kist wordt gelegd (konvooi en personeel) op weg naar de internationale luchthaven van vertrek;
- De kosten in verband met het vervoer na de plaatsing van het stoffelijk overschot in de kist naar de luchthaven die het dichtst gelegen is bij de plaats waar het stoffelijk overschot in de kist wordt gelegd of naar de begraafplaats;
- Tolheffing;
- Luchttransport;
- Politiekosten.

##### 3.1.1.1.4. Transitkosten bij uitvoer

Voor de repatriëring van de Persoonlijke bezittingen van de overleden Verzekerde

Op verzoek van de Naaste Verwanten nemen Wij het vervoer van de Persoonlijke bezittingen van de overledene als bagage naar Marokko voor onze rekening, tot negentig (90) kilogram en binnen wat is toegestaan op vlak van de vergunningen van de luchtvaartmaatschappijen.

##### 3.1.1.1.5. Voor de begeleiding van de overleden Verzekerde

Wij organiseren en dekken het retourtransport van twee (2) Naaste familieleden van de plaats van overlijden in het Land van Verblijf van de Verzekerde naar de Begraafplaats in Marokko, per



trein eerste klasse, zakelijke vliegtuigreis en/of bus, evenals de daarmee verband houdende reiskosten indien nodig. In geval van overlijden van een Verzekerde die geen Naaste verwanten heeft of indien de Naaste verwanten of de leden van hun familie niet beschikbaar zijn, dekken Wij het vervoersbewijs voor een Derde die in het Land van Verblijf van de overleden Verzekerde woont. **Voor dodegeboren Baby's en baby's die binnen de 3 maanden na de geboorte overlijden, zijn de begeleidende vervoersbewijzen uitsluitend bestemd voor de verzekerde ouders.**

Indien de begeleidende personen per auto reizen om de begrafenis van de begunstigde bij te wonen in Marokko of in het Land waar de echtgeno(o)t(e) woont, wanneer dat niet Marokko is, dekken Wij op verzoek een eenmalig forfaitair bedrag van driehonderdtwintig (320) euro incl. btw per schadegeval.

**De waarborg dekt niet de kosten in verband met het overgewicht van de bagage tijdens het vervoer. Deze dekkingen worden slechts verleend indien Wij zelf het vervoer van het stoffelijk overschot naar het Land van de Begraafplaats organiseren.**

**Indien de naaste verwante na ons voorafgaand akkoord uitgaven heeft gedaan voor reistickets, worden krachtens deze waarborg de kosten voor de aankoop van de tickets terugbetaald (beperkt tot het geldende businessclass-tarief op de dag van de reis) op voorlegging van de volgende bewijsstukken:**

- De originele overlijdensakte;
- Het document waaruit de verwantschap blijkt tussen de begunstigde en de overledene (geboorteakte, kopieën van de bladzijden van het trouwboekje);
- Het originele reisticket, of anders een kopie van het elektronische reisticket of de instapkaart;
- De fotokopie van de eerste bladzijde in het paspoort van de begunstigde of de naaste verwante en de bladzijde die de in- en uitreisstempel voor Marokko of het buitenland vermeldt;
- De factuur met betrekking tot het reisticket of een kopie van de gedetailleerde e-mail ter bevestiging van de betaling.

### **3.11.2. Terugbetaling van de kosten voor repatriëring van het stoffelijk overschot door de familie**

Onder voorbehoud van de interventieprocedures bepaald in Artikel 1.1.3 van deze Polis, in geval van overlijden van een Verzekerde, indien de familie zelf de repatriëring heeft georganiseerd van het stoffelijk overschot naar de Begraafplaats die zich in een van de Landen van Begraafplaats bevindt, zullen Wij de daadwerkelijke repatriëringskosten van het stoffelijk overschot terugbetalen op vertoon van de originele facturen.

De vergoeding kan niet meer bedragen dan vierduizend vijfhonderd (4500) euro incl. btw indien de familie de volledige repatriëring van het stoffelijk overschot voor haar rekening heeft genomen.

De volgende bewijsstukken moeten worden voorgelegd binnen 90 kalenderdagen na de datum van overlijden:

- De originele overlijdensakte;
- De akte van begrafenis in Marokko;
- De originele facturen voor de betaalde begrafenis kosten;
- De kopie van de luchtvrachtbrief;
- Het originele reisticket voor de begeleiders, of anders een kopie van het elektronische ticket of de instapkaart;
- De factuur en/of de bijbehorende gedetailleerde bevestiging van betaling voor het reisticket van het agentschap;
- De documenten die de relatie met de overledene aantonen.

### **3.11.3. Aanvullende vergoeding voor de repatriëring van het stoffelijk overschot dat gedeeltelijk door een sociale verzekeringsinstelling wordt vergoed**

Onder voorbehoud van de interventieprocedures bepaald in artikel 1.3 van deze polis, in geval van overlijden van een Verzekerde, indien de repatriëring van het stoffelijk overschot gedeeltelijk en zonder onze tussenkomst werd verzekerd door een sociale verzekeringsinstelling, vergoeden Wij de familie tot een bedrag van duizend achthonderd (1800) euro incl. btw, met het resterende bedrag voor hun rekening na de tussenkomst van de sociale verzekeringsinstelling.

Onze tussenkomst is afhankelijk van het voorleggen van de volgende bewijsstukken binnen een termijn van 90 dagen na de overlijdensdatum:

- De originele overlijdensakte;
- De akte van begrafenis in Marokko;
- De originele facturen voor de begrafenis kosten die werden betaald;
- De kopie van de luchtvrachtbrief;

- Het originele reisticket voor de begeleiders, of anders een kopie van het elektronische ticket of de instapkaart;
- De factuur en/of de bijbehorende gedetailleerde bevestiging van betaling voor het reisticket van het agentschap;
- De documenten die de verwantschap met de overledene staven;
- Het originele dekkingsattest van de verzekeringsinstelling.

**Deze waarborg kan niet worden gecumuleerd met de terugbetalingswaarborgen voor de repatriëring van het stoffelijk overschot door de familie, zoals bepaald in artikel 1.2 van deze Polis.**

### **3.11.4. Deelname in de begrafenis kosten die gemaakt werden in het geval van overlijden van het lid of zijn/haar echtgeno(o)t(e), levenspartner of geregistreerde partner**

In geval van overlijden van het Lid of zijn/haar echtgeno(o)t(e), samenwonende of geregistreerde partner, aangegeven op het inschrijvingsformulier, dragen wij een deel bij in de begrafenis kosten tot een bedrag van duizend driehonderdvijftig (1350) euro incl. btw.

Deze bijdrage in de Begrafenis kosten wordt op de rekening van het Lid gestort in geval van overlijden van een verzekerde.

In geval van overlijden van het Lid zelf, wordt de bijdrage in de Begrafenis kosten betaald door overschrijving op de bankrekening:

- Aan de echtgeno(o)t(e), de samenwonende of geregistreerde partner van het lid,
- en bij gebrek daaraan aan de rechthebbenden van het Lid.

De betaling van deze bijdrage is afhankelijk van de voorlegging van de volgende bewijsstukken:

- Originele overlijdensakte;
- Bewijsstukken van de datum waarop de overledene in het land van overlijden is binnengekomen (indien het land buiten het gebruikelijke land van verblijf ligt);
- Bewijsstukken van de verwantschap;
- Identiteitsbewijs van de begunstigde;
- Bankgegevens van de begunstigde;
- Originele facturen voor de begrafenis kosten.

### **3.1.2. Overlijden buiten Marokko van een verzekerde echtgeno(o)t(e), samenwonende of geregistreerde partner van een Lid en begrafenis in Marokko of in hun geboorteland**

De hieronder beschreven diensten worden op verzoek van de familie uitgevoerd in geval van overlijden buiten Marokko van de verzekerde echtgeno(o)t(e), samenwonende of geregistreerde partner (**die in het inschrijvingsformulier een ander geboorteland dan Marokko heeft opgegeven**) van een Lid met begrafenis in Marokko of in hun geboorteland.

#### **3.1.2.1. Voorbereiding van het stoffelijk overschot**

Wij organiseren en nemen de voorbereiding van het stoffelijk overschot en de specifieke modaliteiten van het vervoer ervan voor onze rekening. De dekking van de kosten omvat, met uitsluiting van alle andere diensten:

- Het wassen van het stoffelijk overschot van de verzekerde volgens hun religieuze riten,
- de wettelijk verplichte conserveringsbehandelingen,
- en het personeel dat nodig is voor de plaatsing in de kist.

#### **3.1.2.2. Kosten voor de lijkst**

Wij zorgen voor en nemen de kosten voor onze rekening van de geschikte kist voor het luchttransport, volgens de exportnormen.

#### **3.1.2.3. Vervoer van het stoffelijk overschot**

Wij organiseren en verzorgen het vervoer van het stoffelijk overschot van de verzekerde naar de begraafplaats in Marokko of naar de begraafplaats in zijn/haar geboorteland, op vertoon van een geboorteakte (**tot maximaal de kosten van repatriëring naar Marokko**).

De dekking omvat:

- De kosten van het personeel dat tussenkomt bij het vertrek van het stoffelijk overschot,
- De kosten in verband met de overbrenging naar de gebedslocatie die het dichtst bij de plaats ligt waar het stoffelijk overschot in de kist wordt gelegd (konvooi en personeel) op weg naar de internationale luchthaven van vertrek,
- De kosten in verband met het vervoer na de plaatsing van het stoffelijk overschot in de kist naar de luchthaven die het dichtst gelegen is bij de plaats waar het stoffelijk overschot in de kist wordt gelegd of naar de begraafplaats,
- Tolheffing,
- Luchttransport,

- Politiekosten,
- Transitkosten voor export.

### 3.1.2.4. Begeleiding van de overleden Verzekerde

Wij organiseren en dekken het retourtransport van twee (2) Naaste familieleden van de plaats van overlijden in het Land van Verblijf van de Verzekerde naar de Begraafplaats in Marokko of in hun geboorteland, per trein eerste klas, zakelijke vliegtuigreis en/of bus, evenals de daarmee verband houdende reiskosten indien nodig. Deze reistickets zijn beperkt tot de terugreis tussen de woonplaats van de overledene en de begraafplaats in Marokko. In geval van overlijden van een Verzekerde die geen Naaste verwanten heeft of als de Naaste verwanten of familieleden niet beschikbaar zijn, dekken Wij een reisticket voor een Derde die in het Land van Verblijf van de overleden Verzekerde woont.

- Het ticket moet worden gebruikt tijdens de zeven (7) dagen voor of na de datum van het vervoer van het stoffelijk overschot naar het Land van de begraafplaats.

- Indien de begeleidende personen per auto reizen om de begrafenis van de begunstigde bij te wonen in Marokko of in het Land waar de echtgeno(o)t(e) woont, wanneer dat niet Marokko is, dekken Wij op verzoek een eenmalig forfaitair bedrag van driehonderdtwintig (320) euro incl. btw per schadegeval.

- **De waarborg dekt niet de kosten in verband met het overgewicht van de bagage tijdens het vervoer.**

- **Deze dekkingen worden slechts verleend indien Wij zelf het vervoer van het stoffelijk overschot naar het Land van de Begraafplaats organiseren.**

- **Indien de Naaste Verwante na ons voorafgaand akkoord uitgaven heeft gedaan voor reistickets zullen zij onder toepassing van deze waarborg hun uitgaven voor de aankoop van de tickets terugbetaald krijgen (beperkt tot het geldende businessclass-tarief op de dag van de reis) op vertoon van de volgende bewijsstukken:**

- De originele overlijdensakte;
- Het document dat de verwantschap tussen de begunstigde en de overledene aantoont (geboorteakte, kopieën van de bladzijden van het trouwboekje);
- Het originele reisticket, of anders een kopie van het elektronische reisticket of de instapkaart;
- De fotokopie van de eerste bladzijde in het paspoort van de begunstigde of de naaste verwante en de bladzijde die de in- en uitreisstempel voor Marokko of het buitenland vermeldt;
- De factuur met betrekking tot het reisticket of een kopie van de gedetailleerde e-mail ter bevestiging van de betaling.

### 3.1.3. Overlijden van een Verzekerde buiten Nederland en Begravenis in Nederland

De hieronder beschreven diensten worden uitgevoerd op verzoek van de familie, in geval van overlijden van een Verzekerde buiten Nederland in een van de volgende landen met begravenis in Nederland: Algerije, Andorra, Oostenrijk, de Balearen, België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Gibraltar, Groot-Brittannië, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Liechtenstein, Libië, Macedonië, Malta, Marokko, Mauritanië, Monaco, Noorwegen, Nederland, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechoï, Tunesië, Turkije, Oekraïne, Vaticaanstad, Zweden, Zwitserland.

Wij dekken tot een maximumgrens van drieduizend tweehonderdvijftig (3250) euro incl. btw.

#### 3.1.3.1. Voorbereiding van het stoffelijk overschot

Wij organiseren en nemen de voorbereiding van het stoffelijk overschot en de specifieke regelingen voor het vervoer ervan voor onze rekening. De dekking van de kosten omvat, met uitsluiting van alle andere diensten:

- Het wassen van het stoffelijk overschot van de verzekerde volgens hun religieuze rituelen,
- de wettelijk verplichte conserveringsbehandelingen,
- en het personeel dat nodig is voor de plaatsing in de kist.

#### 3.1.3.2. Kosten voor de kist

Wij zorgen voor en nemen de kosten voor onze rekening van de geschikte kist voor luchtvervoer, volgens exportnormen.

#### 3.1.3.3. Vervoer van het stoffelijk overschot naar de begraafplaats in de nabijheid van de woning van de overledene

Wij organiseren en verzorgen het vervoer van het stoffelijk overschot van de overledene naar de begraafplaats die het dichtst bij zijn huis is gelegen.

### 3.1.3.4. Deelname in de begrafeniskosten die gemaakt werden in het geval van overlijden van het lid of zijn/haar echtgeno(o)t(e), levenspartner of geregistreerde partner

In geval van overlijden van het Lid of zijn/haar echtgeno(o)t(e), samenwonende of geregistreerde partner, aangegeven op het inschrijvingsformulier, dragen wij bij in de Begrafeniskosten tot een bedrag van duizend driehonderdvijftig (1350) euro incl. btw.

Deze bijdrage aan de Begrafeniskosten wordt gestort op de rekening van het Lid in geval van overlijden van een verzekerde.

In geval van overlijden van het Lid zelf, wordt de bijdrage aan de Begrafeniskosten betaald door overschrijving op de bankrekening:

- Aan de echtgeno(o)t(e) de samenwonende of geregistreerde partner van het lid,
- en bij gebrek daaraan aan de rechthebbenden van het Lid.

De betaling van deze bijdrage is afhankelijk van de voorlegging van de volgende bewijsstukken:

- De originele overlijdensakte;
- De akte van begravenis in Nederland;
- De originele facturen voor de begrafeniskosten die werden betaald;
- Het originele reisticket voor de begeleiders, of anders een kopie van het elektronische ticket of de instapkaart;
- De factuur en/of bijbehorende gedetailleerde bevestiging van betaling voor het reisticket van het agentschap;
- De documenten die de verwantschap met de overledene aantonen.

### 3.1.4. Overlijden van een Verzekerde in Nederland of in een Gedekt land met Begravenis ter plaatse

De hieronder beschreven diensten worden uitgevoerd op verzoek van de familie, in geval van overlijden van een Verzekerde in Nederland of in een van de volgende landen met begravenis ter plaatse: Algerije, Andorra, Oostenrijk, de Balearen, België, Bulgarije, Tsjechoï, Cyprus, Kroatië, Denemarken, Estland, Finland, Duitsland, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Liechtenstein, Libië, Litouwen, Luxemburg, Republiek Macedonië, Madeira, Malta, Marokko, Mauritanië, Monaco, Noorwegen, Nederland, Polen, Portugal, Roemenië, Republiek San Marino, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje (inclusief de Canarische Eilanden), Zweden, Zwitserland, Tunesië, Turkije, Oekraïne, met uitzondering van de Krim en de regio's Donetsk, Lugansk, Kherson en Zaporizjja, het Verenigd Koninkrijk en Vaticaanstad. Wij dekken tot maximaal drieduizend tweehonderdvijftig (€ 3250) euro incl. btw, inclusief in geval van een begravenis buiten Nederland, de Grafconcessiekosten voor één jaar of de eerste tijdelijke periode zoals vereist door de bevoegde instanties van de Begraafplaats.

#### 3.1.4.1. Voorbereiding van het stoffelijk overschot

Wij dekken de voorbereiding van het stoffelijk overschot en de specifieke regelingen voor het vervoer ervan. De dekking van de kosten omvat, met uitsluiting van alle andere diensten:

- Wassen van het stoffelijk overschot van de verzekerde volgens hun religieuze rituelen,
- de wettelijk verplichte conserveringsbehandelingen,
- en het personeel dat nodig is voor de plaatsing in de kist.

#### 3.1.4.2. Vervoer van het stoffelijk overschot naar de begraafplaats

Wij dekken het vervoer van het stoffelijk overschot van de overledene naar de Begravenisplaats.

#### 3.1.4.3. Het bijwonen van de begravenis van de overleden Verzekerde

Wij dekken de terugreis voor een Naaste Verwante van zijn woonplaats in het Land van Verblijf naar de Begravenisplaats, met een treinticket eerste klas, een vliegtuigticket economyclass en/of een bus.

Het reisticket moet gebruikt worden binnen dertig (30) dagen vóór en zestig (60) dagen na de datum van overlijden van het Lid of na de datum van vervoer van het stoffelijk overschot naar het Land van Begravenis. Deze dekkingsniveaus worden alleen toegekend als Wij zelf het vervoer van het stoffelijk overschot naar de Begravenislocatie organiseren.

### 3.1.4.4. Deelname in de begrafeniskosten die gemaakt werden in het geval van overlijden van het lid of zijn/haar echtgeno(o)t(e), levenspartner of geregistreerde partner

In geval van overlijden van het Lid of zijn/haar echtgeno(o)t(e), samenwonende of geregistreerde partner, aangegeven op het inschrijvingsformulier, dragen wij bij in de Begrafeniskosten tot een bedrag van duizend driehonderdvijftig (1350) euro incl. btw.

Deze bijdrage in de Begrafniskosten wordt gestort op de rekening van het Lid in geval van overlijden van een verzekerde. In geval van overlijden van het Lid zelf, wordt de bijdrage in de Begrafniskosten betaald door overschrijving op de bankrekening:

- Aan de echtgeno(o)t(e), de samenwonende of geregistreerde partner van het Lid,
- en bij gebrek daaraan aan de rechthebbenden van het Lid.

De betaling van deze bijdrage is afhankelijk van de voorlegging van de volgende bewijsstukken:

- Originele overlijdensakte;
- De akte van begrafenis in Nederland;
- De originele facturen voor de begrafenis kosten die werden betaald; Het originele reisticket voor de begeleiders, of anders een kopie van het elektronische ticket of de instapkaart;
- De factuur en/of bijbehorende gedetailleerde betalingsbevestiging voor het reisticket van het agentschap;
- De documenten die het verwantschap met de overledene aantonen.

### **3.15. Overlijden van een Verzekerde in Marokko en Begrafenis in Marokko**

De hieronder beschreven diensten worden uitgevoerd op verzoek van de familie, in geval van overlijden van een Verzekerde in Marokko met begrafenis in Marokko.

#### **3.15.1. Voorbereiding van het stoffelijk overschot**

Wij dekken de voorbereiding van het stoffelijk overschot en de specifieke regelingen voor het vervoer ervan. De dekking van de kosten omvat, met uitsluiting van alle andere diensten:

- Het wassen van het stoffelijk overschot van de verzekerde volgens hun religieuze riten,
- de wettelijk verplichte conserveringsbehandelingen,
- en het personeel dat nodig is voor de plaatsing in de kist.

#### **3.15.2. Kosten voor de kist**

Wij vergoeden de kosten voor geschikt lucht- of landtransport van de kist binnen de plaatselijke normen volgens de gekozen verzendingswijze.

#### **3.15.3. Vervoer van het stoffelijk overschot naar de begrafenislocatie in Marokko**

Wij dekken het vervoer van het stoffelijk overschot van de Verzekerde naar de begrafenislocatie in Marokko. De dekking omvat:

- De kosten van het personeel dat tussenkomt bij het vertrek van het stoffelijk overschot;
- De kosten in verband met het vervoer naar de gebedsruimte die het dichtst gelegen is bij de plaats waar het stoffelijk overschot in de kist wordt gelegd (konvooi en personeel) op weg naar de internationale luchthaven van vertrek;
- De kosten in verband met het vervoer, nadat het stoffelijk overschot in de kist is gelegd, naar de luchthaven die het dichtst gelegen is bij de plaats waar het stoffelijk overschot in de kist is gelegd of naar de begraafplaats in Marokko,
- Tolheffing;
- Luchttransport;
- Politiekosten.

#### **3.15.4. Kosten voor grafconcessies**

Wij dekken de kosten voor grafconcessies tot honderd (100) Euro incl. btw.

#### **3.15.5. Het bijwonen van de begrafenis van de overleden Verzekerde**

Wij organiseren en dekken het vervoer heen en terug van de plaats van overlijden in het Land van Verblijf van de Verzekerde naar de Begraafplaats in Marokko, om hem/haar in staat te stellen de begrafenis bij te wonen, per trein eerste klas, zakelijke vliegtuigreis en/of bus, evenals de daarmee verband houdende reiskosten indien nodig, beperkt tot een bedrag van vijfhonderdveertig (540) euro per schadegeval voor de heen- en terugreis.

De terugbetaling van de aanverwante reiskosten is beperkt tot een maximum van vijftig (50) euro per schadegeval voor de terugreis. Het eigen risico wordt gedragen door het Lid en/of zijn/haar echtgeno(o)t(e), samenwonende of geregistreerde partner.

In geval het gaat om de reis van één enkele verzekerde persoon, hetzij het Lid, hetzij zijn echtgeno(o)t(e), samenwonende of geregistreerde partner, om de begrafenis van de overleden Verzekerde bij te wonen, dekken wij één (1) enkele retourticket evenals de daarmee verband houdende reiskosten, tot aan de kosten die door het Lid of zijn echtgeno(o)t(e), samenwonende

of geregistreerde partner worden gedragen en met een maximumbedrag van driehonderdzestig (360) euro per schadegeval.

Het reisticket moet worden gebruikt binnen dertig (30) dagen vóór en zestig (60) dagen na de datum van overlijden van het Lid of na de datum van vervoer van het stoffelijk overschot naar het Begrafnisland. In geval van overlijden van een Verzekerde die geen Naaste verwanten heeft of indien de Naaste verwanten of familieleden niet beschikbaar zijn, dekken Wij een reisticket voor een Derde die in het Land van Verblijf van de overleden Verzekerde woont.

#### **Deze dekkingen worden enkel toegekend indien Wij zelf het vervoer van het stoffelijk overschot organiseren.**

Indien de Naaste Verwante na ons voorafgaand akkoord uitgaven heeft gedaan voor reistickets zal deze onder toepassing van deze waarborg zijn/haar werkelijke uitgaven terugbetaald krijgen (beperkt tot het geldende businessclass-tarief op de dag van de reis) op vertoon van de volgende bewijsstukken:

- De originele overlijdensakte;
- Het document waaruit de verwantschap tussen de begunstigde en de overledene blijkt (geboorteakte, kopieën van bladzijden uit het trouwboekje);
- Het originele reisticket, of anders een kopie van het elektronische reisticket of de instapkaart;
- De fotokopie van de eerste bladzijde in het paspoort van de begunstigde of de naaste verwante en de bladzijde die de in- en uitreisstempel voor Marokko of het buitenland vermeldt;
- De factuur met betrekking tot het reisticket of een kopie van de gedetailleerde e-mail ter bevestiging van de betaling.

#### **3.16. Overlijden van een Verzekerde buiten een van de Gedekte Landen**

De hieronder beschreven diensten worden uitgevoerd op verzoek van de familie, in geval van overlijden van een Verzekerde buiten een van de volgende landen:

Algerije, Andorra, Oostenrijk, de Balearen, België, Bulgarije, Tsjechië, Cyprus, Kroatië, Denemarken, Estland, Finland, Duitsland, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Liechtenstein, Libië, Litouwen, Luxemburg, Republiek van Macedonië, Madeira, Malta, Marokko, Mauritanië, Monaco, Noorwegen, Nederland, Polen, Portugal, Roemenië, Republiek San Marino, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje (inclusief de Canarische Eilanden), Zweden, Zwitserland, Tunesië, Turkije, Oekraïne, met uitzondering van de Krim en de regio's Donetsk, Lugansk, Kherson en Zaporijia, het Verenigd Koninkrijk en Vaticaanstad.

Wij dekken tot een maximum limiet van vierduizend vijfhonderd (4500) Euro incl. btw.

#### **3.16.1. Voorbereiding van het stoffelijk overschot**

Wij organiseren en nemen de voorbereiding van het stoffelijk overschot en de specifieke regelingen voor het vervoer ervan voor onze rekening. De dekking van de kosten omvat, met uitsluiting van alle andere diensten:

- Het wassen van het stoffelijk overschot van de verzekerde volgens hun religieuze riten,
- de wettelijk verplichte conserveringsbehandelingen,
- en het personeel dat nodig is voor de plaatsing in de kist.

#### **3.16.2. Kosten voor de kist**

Wij zorgen voor en nemen de kosten van de geschikte kist voor het luchtvervoer voor onze rekening, volgens de exportnormen.

#### **3.16.3. Vervoer van het stoffelijk overschot naar de begraafplaats in Marokko**

Wij organiseren en dekken het vervoer van het stoffelijk overschot van de verzekerde naar de begraafplaats in Marokko. De dekking omvat:

- De kosten van het personeel dat tussenkomt bij het vertrek van het stoffelijk overschot;
- De kosten in verband met het vervoer naar de dichtstbijzijnde begraafplaats (konvooi en personeel) op weg naar de internationale luchthaven van vertrek waar het stoffelijk overschot in de kist wordt gelegd;
- De kosten in verband met het vervoer na de plaatsing van het stoffelijk overschot in de kist naar de luchthaven die het dichtst is gelegen bij de plaats waar het stoffelijk overschot in de kist wordt gelegd of naar de begraafplaats;
- Tolheffing;
- Luchttransport;
- Politiekosten;
- Transitkosten voor export.



### 3.16.4. Deelname in de begrafeniskosten die gemaakt werden in het geval van overlijden van het lid of zijn/haar echtgeno(o)t(e), levenspartner of geregistreerde partner

In geval van overlijden van het Lid of zijn/haar echtgeno(o)t(e), samenwonende of geregistreerde partner, aangegeven op het inschrijvingsformulier, dragen Wij bij in de Begrafeniskosten tot een bedrag van duizend driehonderdvijftig (1350) euro incl. btw. Deze bijdrage in de Begrafeniskosten wordt gestort op de rekening van het Lid in geval van overlijden van een verzekerde. In geval van overlijden van het Lid zelf, wordt de bijdrage in de Begrafeniskosten betaald door overschrijving op de bankrekening:

- Aan de echtgeno(o)t(e), de samenwonende of geregistreerde partner van het Lid,
- en bij gebrek daaraan aan de rechthebbenden van het Lid.

De betaling van deze bijdrage is afhankelijk van de voorlegging van de volgende bewijsstukke:

- De originele overlijdensakte;
- Bewijsstukken van de datum van binnenkomst van de overledene in het land van overlijden (indien het land buiten het gebruikelijke land van verblijf ligt);
- Bewijsstukken van de begunstigde;
- Identificatiebewijs van de begunstigde;
- Bankgegevens van de begunstigde;
- Originele facturen voor de Begrafeniskosten.

### 3.17. Overlijden van een naast familielid (niet verzekerd) van een Lid of zijn/haar echtgeno(o)t(e), samenwonende of geregistreerde partner met begrafenis in Marokko

In geval van overlijden van een Naast familielid (niet verzekerd) van een Lid en/of zijn/haar echtgeno(o)t(e), samenwonende of geregistreerde partner met begrafenis in Marokko, dekken of vergoeden wij, op vertoon van bewijsstukken, twee retourtickets (bus, trein 1ste klas of vliegtuig economyclass) waarmee twee begunstigten de begrafenis van de overledene in Marokko kunnen bijwonen, tot een maximum van vijfhonderdveertig (540) euro incl. btw voor twee reistickets of driehonderdveertig (360) euro incl. btw voor één reisticket, inclusief vijftig (50) euro incl. btw voor de bijbehorende reiskosten.

De waarde van deze reistickets is beperkt tot de kosten van de reis tussen Marokko en het Land van Verblijf van het verzekerde Lid.

Indien het verzekerde Lid en/of zijn/haar echtgeno(o)t(e), samenwonende of geregistreerde partner per auto reizen om de begrafenis van de overleden Naaste Verwante bij te wonen, vergoeden wij op vertoon van de bewijsstukken een forfaitair bedrag van vierhonderdvijftig (450) euro incl. btw per polis.

Indien twee verschillende vervoersmiddelen door het verzekerde Lid en/of zijn/haar echtgeno(o)t(e) worden gecombineerd, wordt het totaalbedrag per schadegeval en per polis beperkt tot vijfhonderdveertig (540) euro incl. btw.

Deze dekking wordt alleen verkregen indien de reis naar Marokko gerechtvaardigd wordt door het bijwonen van de begrafenis en de reisdata zich situeren binnen dertig (30) dagen vóór en zestig (60) dagen na de overlijdensdatum van het naaste familielid in Marokko.

Indien de Verzekerde, na ons voorafgaand akkoord, uitgaven heeft gedaan voor reistickets, worden deze onder toepassing van deze garantie terugbetaald (beperkt tot het geldende APEX- of MRE- economyclass-tarief op de dag van de reis) tegen voorlegging van de volgende bewijsstukken:

- De originele overlijdensakte;
- Het document dat de verwantschap tussen de begunstigde en de overledene aantoont (geboorteakte, kopieën van de bladzijden van het trouwboekje);
- Het originele reisticket, of anders een kopie van het elektronische reisticket of de instapkaart;
- De fotokopie van de eerste bladzijde in het paspoort van de begunstigde of de naaste verwante en de bladzijde die de in- en uitreisstempel voor Marokko of het buitenland vermeldt;
- De factuur met betrekking tot het reisticket of een kopie van de gedetailleerde e-mail ter bevestiging van de betaling.

In geval van reizen per auto moeten de volgende bewijsstukken worden bijgevoegd:

- De kopie van het inschrijvingsdocument van het voertuig dat voor de reis wordt gebruikt evenals een gecertificeerde conforme volmacht van de eigenaar;
- De kopie van het document «tijdelijke invoer van vervoermiddelen» afgegeven door de autoriteiten;

• Voor huurauto's, de huurovereenkomst met daarin vermelding van de toestemming van de verhuurder om het voertuig in Marokko binnen te brengen.

### 3.18. Overlijden van een naast familielid (Niet Verzekerd) van een Lid of diens echtgeno(o)t(e), samenwonende of geregistreerd partner met begrafenis in het Land van Verblijf van de overledene

#### 3.18.1. Overlijden van een naast familielid (Niet-verzekerd) dat begraven moet worden in het Land van Herkomst

In geval van overlijden in een ander land dan dat van het Lid van een Naast familielid (niet verzekerd) van een Lid en/of zijn/haar echtgeno(o)t(e), samenwonende of geregistreerde partner met begrafenis in het land van herkomst van het naaste familielid, dekken Wij één retourreisticket (bus, trein 1ste klas of vliegtuig economyclass) dat één begunstigde in staat stelt de begrafenis van de overledene bij te wonen.

De waarde van dit reisticket is beperkt tot de kosten van de reis tussen Marokko en het Land van Herkomst van de verzekerde, zijnde beperkt tot driehonderd zestig (360) euro voor één reisticket, inclusief vijftig (50) euro incl. btw voor de bijbehorende Reiskosten. Indien de begunstigde per auto reist om de begrafenis van het overleden Naaste familielid bij te wonen, dekken Wij een eenmalig forfaitair bedrag van driehonderdveertig (320) Euro incl. btw per polis.

#### 3.18.2. Van een naast familielid (niet Verzekerd) die in hetzelfde land moet worden begraven als het Verzekerde Lid en/of zijn/haar echtgeno(o)t(e)

In geval van overlijden in een Land van herkomst van een Naast familielid (niet verzekerd) van een Lid en/of diens echtgeno(o)t(e), samenwonende of geregistreerde partner met begrafenis in het Land van herkomst van het naaste familielid, dekken Wij twee retourtickets (bus, trein 1ste klas of vliegtuig economyclass) waarmee één begunstigde de begrafenis van de overledene kan bijwonen.

De waarde van deze reistickets is beperkt tot vijfhonderdveertig (540) euro incl. btw voor twee reistickets of driehonderdveertig (360) euro voor één reisticket, inclusief vijftig (50) euro incl. btw voor de daaraan verbonden reiskosten. Indien de begunstigde per auto reist om de begrafenis van het overleden Naaste familielid bij te wonen, dekken Wij één enkele forfaitaire som van driehonderdveertig (320) Euro incl. btw per polis.

Indien de Verzekerde uitgaven heeft gedaan voor reistickets na ons voorafgaand akkoord, zal hij/zij onder toepassing van deze waarborg de werkelijke uitgaven terugbetaald krijgen (beperkt tot het geldende tarief in economyclass op de dag van de reis) op vertoon van de volgende bewijsstukken:

- De originele overlijdensakte;
- Het document dat de verwantschap tussen de begunstigde en de overledene aantoont (geboorteakte, kopieën van de bladzijden van het trouwboekje);
- Het originele reisticket, of anders een kopie van het elektronische reisticket of de instapkaart;
- De fotokopie van de eerste bladzijde in het paspoort van de begunstigde of de naaste verwante en de bladzijde die de in- en uitreisstempel voor Marokko of het buitenland vermeldt;
- Factuur met betrekking tot het reisbiljet of een kopie van de gedetailleerde e-mail ter bevestiging van de betaling.

In geval van reizen per auto moeten de volgende bewijsstukken worden bijgevoegd:

- De kopie van het inschrijvingsdocument van het voertuig dat voor de reis wordt gebruikt evenals een gecertificeerde conforme volmacht van de eigenaar;
- De kopie van het document «tijdelijke invoer van vervoermiddelen» afgegeven door de autoriteiten;
- Voor huurauto's, de huurovereenkomst met daarin vermelding van de toestemming van de verhuurder om het voertuig in Marokko binnen te brengen.

#### UITSLUITINGEN VAN TOEPASSING OP BIJSTAND BIJ OVERLIJDEN

Uitgesloten is het overlijden ten gevolge van:

- Een Epidemie of pandemie veroorzaakt door infectieuze, besmettelijke Ziekten, met inbegrip van een nieuwe stam, erkend door de Wereldgezondheidsautoriteit (WHO) of een bevoegde instantie in het Land van Verblijf of een land dat U heeft gepland om tijdens uw reis te bezoeken of door te reizen.

- **Burgeroorlog of agressie in het buitenland, rellen, volksbewegingen, terreurdaden, natuurrampen en Ziekten veroorzaakt door vervuiling of luchtverontreiniging,**
- **Vrijwillige deelname aan rellen of stakingen, vechtpartijen of gemeenschappelijke mishandelingen,**
- **Desintegratie van de atoomkern of elke bestraling door een energiebron met een radioactief karakter,**
- **Het gebruik van geneesmiddelen, drugs, verdovende middelen en soortgelijke producten die niet door een arts zijn voorgeschreven.**

**De volgende sterfgevallen zijn uitgesloten:**

- **In een van de landen die in deze algemene voorwaarden van de garantie zijn uitgesloten of buiten de in deze polis vermelde geldigheidsdata van de garantie,**
- **Buiten de geplande buitenlandse reistijd gedefinieerd in paragraaf «1.6. Aard van de gedekte reis».**

**Eveneens uitgesloten zijn:**

- **Gevalen waarvan de veroorzakende gebeurtenis vóór de Claim in kwestie ligt,**
- **Zelfmoord van de Verzekerde,**
- **Verzoeken die vallen onder de bevoegdheid van plaatselijke hulpdiensten of primaire vervoersorganisaties zoals de ambulancedienst of de brandweer en de daarmee houdende kosten,**
- **Voorlopige begrafeniskosten en opgravingskosten,**
- **Douanerechten,**
- **Kosten voor catering.**

### 3.2. MEDISCHE BIJSTAND

De hieronder beschreven diensten worden verleend in geval van Ziekte of Lichamelijk Ongeval van een Verzekerde tijdens de reis van of naar Marokko.

#### 3.2.1. Vervoer/repatriëring

##### 3.2.1.1. Vervoer naar een ziekenhuis in de buurt van de plaats waar U tijdens de Reis verblijft

Wij komen tussen om het vervoer naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis of kliniek en de terugkeer naar Uw Woonplaats of Uw verblijfplaats tijdens de vakantie te organiseren en te dekken (na beslissing van Onze adviserende geneesheer) - uitsluitend in geval van een Ziekte of een Lichamelijk Ongeval waarvoor onmiddellijk medisch advies vereist is.

**Wij komen tussen tot aan de werkelijke uitgaven.**

##### 3.2.1.2. Overbrenging naar een ziekenhuis in de buurt van Uw Woonplaats

Als U tijdens Uw Reis lijdt aan een Ziekte of het slachtoffer wordt van een Lichamelijk Ongeval en deze gebeurtenissen U verhinderen Uw Reis voort te zetten, organiseren Wij, zodra Wij op de hoogte zijn gebracht, het noodzakelijke contact tussen onze adviserende geneesheer en de artsen die U behandelen.

Indien onze adviserende geneesheer Uw overbrenging naar een beter uitgerust of gespecialiseerd ziekenhuis in de buurt van Uw Woonplaats toestaat, organiseren en dekken Wij, naar eigen goeddunken, Uw overbrenging:

- Op een manier die is aangepast aan de ernst van Uw aandoening,
- en met gebruikmaking van de meest geschikte vervoersmiddelen.

De beslissing over de wijze van vervoer, de keuze van het ziekenhuis, de datum van overbrenging en de voorwaarden wordt uitsluitend genomen door Onze adviserende geneesheer. De beslissing wordt genomen door Onze adviserende geneesheer op basis van de informatie die U of de persoon die om dekking verzoekt, heeft bezorgd.

Als U Uw overbrenging weigert op de datum en onder de voorwaarden die door Onze adviserende geneesheer zijn vastgesteld, worden de diensten en de bijstand die uit deze beslissing voortvloeien, automatisch opgeschort.

##### 3.2.1.3. Terugkeer van de begunstigde naar het Land van Verblijf

Na hospitalisatie van de begunstigde ten gevolge van een Lichamelijk Ongeval of Ziekte, en indien zijn/haar gezondheidstoestand hem/haar in staat stelt om naar huis terug te keren onder normale reisomstandigheden, dekken Wij de kosten van zijn/haar terugkeer naar huis op om het even welke geschikte manier (bus, trein 1ste

klas of vliegtuig economyclass) met uitzondering van vervoer per traumahelikopter.

#### 3.2.2. Voorschot op hospitalisatiekosten (enkel in het Buitenland)

Als U tijdens uw reis in het Buitenland ziek wordt of gewond raakt, kunnen wij U, voor zover U in het ziekenhuis wordt opgenomen, hospitalisatiekosten voorschieten tot een bedrag van vierduizend (4000) euro. Dit voorschot wordt verleend onder de volgende cumulatieve voorwaarden:

- Voor een behandeling voorgeschreven in overeenstemming met onze artsen,
- als onze artsen van mening zijn dat U niet mag vervoerd worden na raadpleging van informatie van de plaatselijke arts.

Er wordt geen voorschot toegekend vanaf de dag dat Wij voor vervoer kunnen zorgen, zelfs indien U beslist ter plaatse te blijven.

In alle gevallen verbindt U zich ertoe Ons dit voorschot terug te betalen ten laatste dertig (30) dagen na ontvangst van onze factuur. Indien U onze factuur op deze datum niet betaalt, verbindt de Verzekeringnemer zich ertoe ons dit voorschot terug te betalen uiterlijk dertig (30) dagen na ons verzoek; het is dan aan de Verzekeringnemer om, indien hij dit wenst, dit bedrag op U te verhalen.

Om zelf vergoed te worden, dient U vervolgens de nodige stappen te ondernemen om Uw medische kosten terug te vorderen bij de betrokken organisaties.

**Deze verplichting geldt ook als U de hierboven vermelde terugbetalingsprocedures hebt gevolgd.**

#### 3.2.3. Aanvullende vergoeding van medische kosten (alleen in het buitenland)

Wij vergoeden U het bedrag van de medische kosten die in het buitenland zijn gemaakt wanneer het bedrag hoger is dan honderd (100) euro incl. btw die voor uw rekening blijven nadat ze zijn terugbetaald door de Sociale Zekerheid, een ziekenfonds en/of een andere verzekeringsinstelling tot vierduizend (4000) euro incl. btw. Aard van de medische kosten die recht geven op een aanvullende vergoeding:

- Medische honoraria;
- De kosten van medicijnen die zijn voorgeschreven door een arts,
- De kosten van een ambulance die is besteld in opdracht van een geneesheer voor een lokaal traject;
- Ziekenhuiskosten terwijl de Verzekerde als onvervoerbaar wordt beschouwd op basis van de beslissing van de artsen van de Verzekeraar, na informatie te hebben ingewonnen bij de plaatselijke arts. De aanvullende vergoeding van deze Hospitalisatiekosten eindigt op de dag dat de Verzekeraar voor vervoer kan zorgen, zelfs indien de Verzekerde besluit ter plaatse te blijven;
- Tandheelkundige noodgevallen tot honderd (100) euro en zonder eigen risico.

#### Dekkingsbedrag en procedures:

Wij vergoeden U het bedrag van de medische kosten die in het Buitenland worden gemaakt en die voor uw rekening blijven nadat ze zijn terugbetaald door de Sociale Zekerheid, een ziekenfonds en/of een andere verzekeringsorganisatie tot het bedrag dat is aangegeven in de Tabel Garantiebedragen. Een Eigen Risico waarvan het bedrag in de Tabel van Garantiebedragen is aangegeven wordt in alle gevallen door de Verzekerde gehanteerd. U (of Uw rechthebbenden) verbindt/verbinden zich hiertoe:

- Hetzij om, bij terugkeer in Uw Land van Verblijf of ter plaatse, alle procedures uit te voeren die nodig zijn om deze kosten te verhalen op de betrokken organisaties en om Ons de volgende documenten toe te sturen:
  - Originele afrekeningen van de sociale en/of verzekeringsorganisaties die de verkregen vergoeding rechtvaardigen,
  - Fotokopieën van de facturen voor de behandeling die de betrokken uitgaven rechtvaardigen.
- Of ons een geldig sociaal zekerheidsattest te bezorgen en ons te machtigen om deze kosten op de betrokken organisaties te verhalen.

#### 3.2.4. Aanwezigheid van een naaste verwante

##### 3.2.4.1. U tijdens de Reis voor een periode van meer dan tien (10) dagen in het ziekenhuis moet worden opgenomen en er geen Naaste Verwante bij U is

Dekken Wij een terugreis per vliegtuig op een reguliere vlucht (economyclass) of een terugreis per trein (eerste klas) vanuit het Land waar U woont voor de persoon van Uw keuze, zodat deze

persoon U (de Verzekerde in het ziekenhuis) kan vergezellen van het ziekenhuis naar Uw Woonplaats. In het kader van deze prestatie komen Wij tussen om de verblijfskosten te vergoeden van de Naaste Verwante die de reis heeft gemaakt om U van het ziekenhuis naar Uw Woonplaats te begeleiden, op vertoon van ontvangstbewijzen, voor een maximumbedrag per dag en een maximumaantal dagen vermeld in de Tabel van Garantie bepalingen.

### 3.2.4.2. Als U voor een ononderbroken periode van meer dan vijftien (15) dagen in het ziekenhuis wordt opgenomen en alleen in het Land van verblijf op de plaats waar U ziek werd of uw Lichamelijk Ongeval kreeg

Dan dekken wij de terugreis per taxi, bus, trein 1ste klas of vliegtuig economyclass voor een familielid of voor een persoon die U hebt aangewezen, zodat deze persoon toegang heeft tot aan uw ziekenhuisbed.

#### Terugbetalingsprocedures:

De begunstigde wordt vergoed op voorlegging van de volgende documenten:

- Het medische hospitalisatieattest met vermelding van de hospitalisatie data en een gedetailleerde beschrijving van de letsels of de ziekte;
- Het originele reisticket, of anders de instapkaart;
- De factuur voor de betaling van het reisticket;
- Een officieel certificaat waaruit de verwantschap met de begunstigde die in het ziekenhuis ligt blijkt;
- De fotokopie van de eerste bladzijde van het paspoort van de begunstigde of de naaste verwante waarop het inreisstempel voor Marokko of het buitenland staat vermeld.

### 3.2.5. Vervangende bestuurder

Wij organiseren en stellen een bestuurder ter beschikking om het Gewaarborgde Voertuig te besturen in de volgende gevallen:

- a) Wanneer de gezondheidstoestand van de Bestuurder leidt tot overbrenging per ambulance.
- b) Wanneer de Bestuurder plotseling ziek wordt of gewond raakt en vanuit medisch standpunt gezien fysiek niet in staat is om een voertuig te besturen.
- c) Als de Bestuurder overlijdt.

Deze dekking heeft enkel betrekking op de kosten voor de Bestuurder zelf, met uitsluiting van alle andere kosten (zoals bijvoorbeeld verblijfskosten voor de passagiers, kosten voor hulpmiddelen en brandstofkosten).

De onbekwaamheid om het Gewaarborgde Voertuig te besturen moet worden gerechtvaardigd door een medisch attest dat wordt opgesteld voordat de terbeschikkingstelling van een chauffeur wordt aangevraagd en na akkoord van onze adviserende geneesheren.

Indien de bestuurder door de familie wordt aangeduid na ons akkoord, zijn de prestaties verbonden aan het gebruik van het Gewaarborgde voertuig enkel gewaarborgd voor de begunstigde familieleden aan boord van het voertuig dat bestuurd wordt.

In geval van een verkeersongeval dat ernstig lichamelijk letsel veroorzaakt bij de bestuurder of de door de familie aangeduide bestuurder, geniet deze bestuurder enkel van de dekking van de kosten van vervoer per ambulance over land naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis in de buurt van het Schadegeval.

In alle gevallen geldt:

- Wij organiseren en dekken de terugkeer van het Gewaarborgde Voertuig naar de woning van het verzekerde Lid.
- Een bestuurder wordt alleen door Ons gestuurd als er geen passagiers zijn die met het Gewaarborgde Voertuig kunnen rijden.

### 3.2.6. Oriëntatie en medische informatie

In geval van Ziekte of Letsel van de verzekerde, tijdens zijn/haar verblijf in Marokko, verlenen Wij de volgende diensten:

- Informatie aan en oriënteringshulp voor de verzekerde, per telefoon, 24/7, over de te volgen procedures en voorzorgsmaatregelen om de gevolgen van het ongeval te beperken via toegang voor de verzekerde tot een telefoonplatform dat contact biedt met een arts die de informatie en het advies per telefoon zal verstrekken;
- Telefonische mededeling aan de verzekerde, 24/7, van de lijst van artsen of geschikte behandelingscentra die voor een snelle behandeling van zijn/haar geval kunnen zorgen tegen een voordelige prijs voor de verzekerde, zodat hij/zij kan genieten van een medische spoedconsultatie wegens ziekte of letsel in het kader van het gedeclareerde schadegeval.

## UITSLUITINGEN VAN TOEPASSING OP MEDISCHE BIJSTAND

- **Ziekten en Lichamelijke Ongevallen waarvan de gebeurtenissen die ze hebben veroorzaakt dateren van vóór het Schadegeval waarvoor de tussenkomst wordt gevraagd;**
- **Ziektes of Lichamelijke Ongevallen veroorzaakt door het nuttigen van alcoholische dranken (alcoholgehalte hoger dan of gelijk aan 0,5 gram per liter bloed of 0,25 milligram per liter uitgeademde lucht, in geval van een Ongeval waarbij een voertuig betrokken is) door de verzekerde: gebruik door verzekerde van verdovende middelen, drugs of medicijnen die niet medisch voorgeschreven zijn;**
- **De gevolgen van opzettelijke verminking en zelfmoord;**
- **Burgeroorlog of buitenlandse oorlog, rellen, opstanden, volksbewegingen, aanslagen/terrorisme, sabotage, stakingen; deelname van verzekerde aan kansspelen, wedstrijden of gevechten;**
- **De gevolgen van een Epidemie of pandemie veroorzaakt door een besmettelijke ziekte, met inbegrip van een nieuwe stam, erkend door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een bevoegde autoriteit in het Land van Verblijf of een land dat U tijdens de reis wilt bezoeken of doorkruisen;**
- **Verlies en schade als gevolg van opzet of een opzettelijke fout van de Verzekerde;**
- **Het beoefenen door de Verzekerde van motorsporten, gevaarlijke sporten en zijn/haar deelname aan wedstrijden, kansspelen, trials, wedstrijden, rally's of voorbereidende tests wanneer de begunstigde hieraan deelneemt als deelnemer, organisator of vertegenwoordiger van één ervan;**
- **De zoekkosten ten gevolge van een Ongeval dat zich heeft voorgedaan in de bergen, op zee of in de woestijn;**
- **Alle soorten schade ten gevolge van de directe of indirecte gevolgen van ontploffingen, van het vrijkomen van warmte, van bestraling door transmutatie van atoomkernen of van radioactiviteit, evenals van de gevolgen van straling veroorzaakt door kunstmatige deeltjesversnelling;**
- **Ongevallen veroorzaakt door natuurrampen en de gevolgen daarvan;**
- **Diensten naar aanleiding van Ongevallen die zich voordoen buiten het grondgebied, met uitzondering van de onder 3.1.6. genoemde diensten;**
- **De gevolgen van een gebeurtenis die zich voordoet vóór de Claim, die het voorwerp uitmaakt van het verzoek om bijstand;**
- **De gevolgen van een Ongeval, complicaties, letsels, Ziektes en het opnieuw optreden van Ziektes van vóór de Claim;**
- **Herhaalde medische behandelingen en chronische ziektes (aangezien de garanties in deze polis enkel gelden voor de eerste behandeling);**
- **Depressie, Psychische aandoeningen en de gevolgen van neuropsychiatrische behandeling;**
- **Pathologische aandoeningen die risico's kunnen inhouden tijdens de reis;**
- **De medische, chirurgische, farmaceutische en hospitalisatiekosten ten gevolge van een Lichamelijk Ongeval of Ziekte, die werden gemaakt of opgedragen voor of na de geldigheid van de Bijstandspolis;**
- **De gezondheidscontroles en, in alle gevallen, de evacuaties, de reistickets en andere kosten voor het ondergaan van onderzoeken;**
- **Uitgaven voor prothesen, optische hulpmiddelen, medische hulpmiddelen, thermale kuren en kinesitherapie;**
- **Alle verzoeken om schadevergoeding die door de door de familie van de Verzekerde aangewezen bestuurder worden geformuleerd;**
- **De kosten die geen verband houden met de bestuurder zelf, zoals de verblijfskosten van de passagiers, kosten voor hulpmiddelen en brandstofkosten;**
- **Ziektes of letsels veroorzaakt door uw beroepsactiviteit of tewerkstelling.**

## 3.3. BIJSTAND VOOR HET GEWAARBORGDE VOERTUIG OP DE REIS VAN OF NAAR MAROKKO

De bijstand met betrekking tot het gebruik van het Gewaarborgde voertuig is van toepassing indien het Gewaarborgde voertuig geïmmobiliseerd wordt ten gevolge van een Ongeval of Pech die zich voordoet buiten de Interventie Extra Kilometers Eigen Risico



(zoals gedefinieerd in Artikel 1 van deze Polis), evenals in geval van Diefstal.

Om te kunnen genieten van de prestaties voorzien in de bijstandswaarborgen in geval van Diefstal of Immobilisatie van het Gewaarborgde voertuig, de repatriëring van het geïmmobiliseerde Gewaarborgde voertuig en de kosten voor het achterlaten van het Gewaarborgde voertuig, moet het verzekerde Lid de omstandigheden en situaties rechtvaardigen volgens de onderstaande procedures:

- Het verzoek tot vervoer en/of repatriëring van de begunstigden en het Gewaarborgde voertuig moet worden gestaafd door een attest van de garagist en/of door een verslag opgesteld door een deskundige in het land waar het Schadegeval zich heeft voorgedaan, met vermelding van het bedrag van de schade, de kosten voor de uit te voeren reparaties en de tijd die nodig is om het Gewaarborgde voertuig weer bedrijfsklaar te maken.
- In geval van diefstal van het Gewaarborgde voertuig, kunnen de waarborgen slechts verkregen worden op vertoon van een officieel certificaat van aangifte van diefstal van de bevoegde autoriteiten van het betrokken land.
- In alle gevallen moet het ticket voor de oversteek per boot voor de aanvankelijk voorziene terugkeer van het Gewaarborgde voertuig naar het buitenland bij de repatriëringsaanvraag worden gevoegd.
- Het vervoer of de repatriëring van het Gewaarborgde voertuig dekt enkel de kosten voor het vervoer van het Gewaarborgde voertuig zelf, met uitsluiting van alle andere kosten. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor de diefstal van voorwerpen of accessoires die zich binnen of buiten het Gegarandeerde voertuig bevinden.
- Voor het vervoer en de repatriëring van het Gewaarborgde voertuig, kunnen de door Ons gedragen kosten niet hoger zijn dan het bedrag van de restwaarde van het Gewaarborgde voertuig op de dag van de oproep aan M.A.I. of in geval van diefstal, op het moment dat het Gewaarborgde voertuig wordt teruggevonden.

### **3.3.1. Gewaarborgd voertuig geïmmobiliseerd in het Land van Verblijf**

In geval van immobilisatie van het Gewaarborgde Voertuig op de openbare weg, waarbij herstelling ter plaatse niet mogelijk is, organiseren en dekken Wij de kosten voor het slepen van het Voertuig van de plaats van immobilisatie naar de dichtstbijzijnde garage, **tot een limiet van tweehonderdvijftig (250) Euro incl. btw.** Deze waarborg is beperkt tot twee (2) interventies per verzekeringsjaar en per Gewaarborgd voertuig gedekt door deze polis.

### **3.3.2. Gewaarborgd voertuig geïmmobiliseerd buiten het Land van Verblijf**

#### **3.3.2.1. Herstelling/Slepen**

In geval van immobilisatie van het Gewaarborgde voertuig op de openbare weg, waarbij herstelling ter plaatse niet mogelijk is, organiseren en dekken Wij de kosten van herstelling/slepen van de plaats van immobilisatie naar de dichtstbijzijnde garage, tot een limiet van tweehonderdvijftig (250) Euro incl. btw.

Deze waarborg is beperkt tot twee (2) interventies per verzekeringsjaar en per Gewaarborgd voertuig gedekt door deze polis.

#### **3.3.2.2. Bijstand in geval van immobilisatie van het gewaarborgde voertuig**

##### **3.3.2.2.1. Immobilisatie tussen achtenveertig (48) uur en vijf (5) dagen**

Indien het Gewaarborgde voertuig dat geïmmobiliseerd is buiten het Land van Verblijf ter plaatse kan worden hersteld binnen een periode tussen achtenveertig uur en vijf dagen, organiseren en dekken Wij, binnen de tijd die nodig is voor deze herstelling en volgens de daadwerkelijke uitgaven, de kosten voor hotelaccommodatie tegen vijftig (50) Euro incl. btw per dag en per begunstigde, **met een maximum van tweehonderdvijftig (250) Euro incl. btw voor alle begunstigden en voor de volledige periode dat het Gewaarborgde voertuig geïmmobiliseerd is.**

Deze dekking heeft enkel betrekking op de hotelovernachtingskosten, met inbegrip van eten en andere extra's. Immobilisatie in afwachting van een technische contactpersoon.

Indien het onmogelijk is om een technisch contactpersoon te bereiken tijdens het weekend, op feestdagen of na sluiting van de garages, organiseren en dekken Wij, binnen de tijd die nodig is voor deze herstelling en in functie van de daadwerkelijke uitgaven, de kosten voor hotelaccommodatie tegen vijftig (50)

euro incl. btw per dag en per begunstigde, met een maximum van tweehonderdvijftig (250) euro incl. btw voor alle begunstigden en voor de volledige periode in afwachting van het bereiken van de technische contactpersoon.

##### **3.3.2.2.2. Immobilisatie gedurende meer dan vijf (5) dagen**

Indien het Gewaarborgde Voertuig geïmmobiliseerd is gedurende meer dan vijf (5) dagen ten gevolge van een Ongeval of Pech, kunnen de begunstigden genieten van een van de volgende waarborgen naar keuze en zonder ze te combineren:

- a) Terugkeer van de verzekerden en het Gewaarborgde voertuig  
Wij organiseren en dekken de terbeschikkingstelling van een reisticket aan de begunstigden die zich aan boord van het Gewaarborgde voertuig bevinden, voor de volgende vervoermiddelen (bus, trein 1ste klas of vliegtuig economyclass) om hen in staat te stellen de woning van de verzekerde of de normale reisbestemming te bereiken, onder de volgende voorwaarden:
- Indien de Immobilisatie zich voordoet tijdens de «heenreis» naar Marokko, dan zullen de begunstigden ofwel naar Marokko vervoerd worden ofwel gerepatriëerd worden naar de woonplaats van het verzekerde Lid.
  - Indien de immobilisatie plaatsvindt tijdens de «terugreis» vanuit Marokko, dan worden de begunstigden gerepatriëerd naar de woonplaats van het Verzekerde Lid.

De beslissing over de keuze van het vervoermiddel wordt door Ons genomen, naargelang de plaats en de omstandigheden van het Schadegeval.

Wat het Gewaarborgde voertuig betreft, organiseren en dekken Wij de kosten van de repatriëring van de plaats van immobilisatie naar het domicilie van het verzekerde Lid, wanneer de begunstigden naar het domicilie van het verzekerde Lid zijn gebracht.

Deze garantie geldt niet indien de huidige waarde van het voornoemde Gewaarborgde Voertuig in het Land van Verblijf van het Lid lager is dan het bedrag van de reparaties, in welk geval Wij slechts de kosten van het wettig achterlaten van het Voertuig zullen dekken.

Deze dekking heeft alleen betrekking op de transport- en expertisekosten van het Gewaarborgde Voertuig met uitsluiting van douanerechten, belastingen, sancties, boetes of andere kosten die niet door deze polis worden gegarandeerd.

b) In geval van Immobilisatie van het Gewaarborgde voertuig in Marokko of in de landen die door deze polis gedekt zijn voor een periode van meer dan vijf (5) dagen ten gevolge van een Ongeval of Pech, en als geen van de diensten met betrekking tot het gebruik van het Gewaarborgde voertuig is toegekend in het kader van de garantie «terugkeer Verzekerde», stellen Wij aan de Bestuurder van de Gegarandeerde een vervangwagen van categorie C ter beschikking in Marokko voor een periode van maximum vijf (5) dagen, onder de hieronder vermelde voorwaarden:

- De brandstof- en toelasten zijn ten laste van de Gewaarborgde bestuurder.
- De begunstigde moet het vervangvoertuig zelf in ontvangst nemen bij de door M.A.I. aangeduide verhuurmaatschappij op het aangegeven adres en het voertuig terugbrengen naar ditzelfde adres of naar het adres van de verhuurmaatschappij in de stad van bestemming, na voorafgaande toestemming van deze verhuurmaatschappij.
- Het voorgestelde vervangingsvoertuig is van categorie C.
- Om van deze dienst gebruik te kunnen maken, dient de Gewaarborgde Bestuurder de reglementaire voorwaarden na te leven die van toepassing zijn op de verhuur van voertuigen in Marokko.

##### **3.3.2.2.3. Terugbrengen van het ter plaatse herstelde Gewaarborgde voertuig**

Wanneer de begunstigden naar het domicilie van het verzekerde Lid zijn gebracht of naar de plaats van bestemming zijn vervoerd, en indien het ter plaatse herstelde Gewaarborgde voertuig dat een ongeval heeft gehad of defect is geraakt, wordt door ons een enkele reis georganiseerd en ter beschikking gesteld van de Gewaarborgde bestuurder of de door hem/haar aangeduide persoon, met gebruikmaking van de volgende modaliteiten (autocar, vliegtuig 1ste klas of economyclass) om zich van het domicilie van het verzekerde Lid te begeven naar de plaats waar het Gewaarborgde voertuig wordt teruggebracht.

##### **3.3.2.2.4. Kosten voor de bewaring van het Gewaarborgde Voertuig buiten het Land van Verblijf**

In geval van immobilisatie van het Gewaarborgde Voertuig



organiseren en dekken Wij de bewaringskosten in afwachting van het vervoer of de repatriëring van het voornoemde Gewaarborgde Voertuig tegen twintig (20) euro incl. btw per dag met een maximum van honderd (100) euro incl. btw.

#### **3.3.2.5. Verzending van vervangingsonderdelen buiten het Land van Verblijf**

Indien het Voertuig geïmmobiliseerd is en indien de vervangingsonderdelen die onontbeerlijk zijn voor de herstelling ter plaatse niet kunnen worden verkregen, organiseren Wij de verzending ervan wanneer zij ter plaatse niet beschikbaar zijn. Wij schieten de kosten van de onderdelen die nodig zijn voor de herstelling van het voertuig voor. De kosten van deze onderdelen blijven ten laste van de Gewaarborgde bestuurder. De wisselstukken worden opgestuurd naar het opgegeven adres of naar de dichtstbijzijnde luchthaven van de plaats waar het voertuig geïmmobiliseerd is. Wij dekken de kosten voor het vervoer van de Gewaarborgde bestuurder (op basis van vervoer per spoor) van de plaats waar het voertuig geïmmobiliseerd is tot de plaats waar de onderdelen worden geleverd. Deze service wordt verleend onder voorbehoud van storting van een gelijkwaardig bedrag bij M.A.I. voorafgaand aan de verzending van de onderdelen. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld indien de onderdelen niet beschikbaar zijn, om welke reden dan ook, bij gebrek aan communicatiemiddelen of in andere gevallen van overmacht. Dezelfde bepaling geldt voor leveringen en materialen waarvan de verzending door de reglementering verboden is.

#### **3.3.2.6. Kosten voor het achterlaten van het Gewaarborgde voertuig buiten het Land van Verblijf**

Wanneer het Gewaarborgde voertuig in vervallen toestand juridische kosten vereist voor het achterlaten, dekken Wij de expertisekosten om het achterlaten van het voornoemde Gewaarborgde voertuig mogelijk te maken en, indien nodig, het vervoer of de uitvoer van het wrak wanneer het niet wettelijk ter plaatse kan blijven.

Deze waarborg is enkel van toepassing indien het Gewaarborgde Voertuig zich in een reguliere situatie bevindt in het land waar het is gelokaliseerd. In alle gevallen wordt de keuze van de depotlocatie voor het wrak van het Gewaarborgde Voertuig dat door de Bestuurder van het Gewaarborgde Voertuig wordt achtergelaten, door ons bepaald.

Deze dekking heeft betrekking op de kosten voor expertise en vervoer van het voertuig van de Gewaarborgde in zijn vervallen staat, met uitsluiting van douanerechten, belastingen, sancties, boetes of andere kosten die niet door deze polis worden gewaarborgd.

#### **3.3.2.7. Voorschieten van fondsen voor herstelling van het Gewaarborgde Voertuig buiten het Land van Verblijf en Marokko**

Indien het Gewaarborgde Voertuig in het buitenland wordt geïmmobiliseerd ten gevolge van Pech of Ongeval, schieten Wij voor rekening van de Bestuurder fondsen voor de herstelling van het Gewaarborgde Voertuig tegen een bedrag van duizend achthonderd (1800) Euro incl. btw binnen de daadwerkelijke uitgaven die van vitaal belang zijn voor de herstelling van het voertuig in kwestie. Deze service is enkel van toepassing indien de Gewaarborgde Bestuurder de kosten voor de herstelling van zijn voertuig niet kan betalen, mits een voorschot van een gelijkwaardig bedrag of een schuldbekentenis aan M.A.I. vooraleer het voorschot van fondsen wordt toegekend.

De Gewaarborgde bestuurder moet het toegekende voorschot terugbetalen binnen de negentig (90) dagen volgend op de datum van betaling van dit voorschot, op eenvoudig verzoek tot terugbetaling ingediend door M.A.I. in naam van EAIB. Zoniet kunnen wij het bedrag van het voorschot met alle rechtsmiddelen terugvorderen.

#### **3.3.3. Bijstand in geval van diefstal van het Gewaarborgde Voertuig**

##### **3.3.3.1. Terugkeer of voortzetting van de reis door de begunstigden**

Wanneer het Gewaarborgde Voertuig dat buiten het Land van Verblijf van het Lid gestolen is, niet binnen achtenveertig (48) uur na de aangifte van diefstal bij de bevoegde autoriteiten is teruggevonden, organiseren en dekken Wij de terugkeer van de begunstigde passagiers overeenkomstig het volgende:

- Als het Schadegeval zich voordoet tijdens de «heenreis» naar Marokko, de begunstigden.
- Indien het schadegeval zich voordoet tijdens de «terugreis» vanuit Marokko, worden de begunstigden gerepatriëerd naar de woonplaats van het verzekerde lid.

De beslissing over de keuze van de wijze van vervoer wordt door Ons genomen, afhankelijk van de plaats en de omstandigheden van het Schadegeval.

##### **3.3.3.2. Recupereren van het teruggevonden Gewaarborgde voertuig**

Wanneer het Gewaarborgde voertuig dat gestolen werd buiten het Land van Verblijf wordt teruggevonden in werkende staat met een maximum van zes maanden (180 dagen) vanaf de datum van de aangifte van Diefstal bij de bevoegde autoriteiten, organiseren en dekken Wij de terbeschikkingstelling aan de Gewaarborgde bestuurder of een door hem aangeduid persoon van een reisticket voor de volgende vervoermiddelen (bus, trein 1ste klas of vliegtuig economyclass) om hen in staat te stellen zich te begeven van de woonplaats van het verzekerde Lid naar de plaats waar het Gewaarborgde voertuig is gerecupereerd.

##### **3.3.3.3. Repatriëring van het teruggevonden Gewaarborgde voertuig**

Indien het teruggevonden Gewaarborgde voertuig niet in werkende staat is en de schade die voortvloeit uit de Diefstal niet binnen de vijf (5) dagen kan worden hersteld, organiseren en dekken Wij de kosten voor de repatriëring van de plaats van immobilisatie naar het domicilie van het verzekerde Lid, wanneer de begunstigde naar het domicilie van het verzekerde Lid zijn gebracht.

Deze waarborg is niet van toepassing indien de huidige waarde van het voornoemde Gewaarborgde voertuig in het Land van Verblijf lager is dan het bedrag van de herstellingen, in welk geval Wij enkel de kosten van het wettelijk achterlaten van het voertuig voor onze rekening nemen.

Deze dekking heeft enkel betrekking op de transport- en expertisekosten van het Gewaarborgde Voertuig met uitsluiting van douanerechten, belastingen, sancties, boetes of andere kosten die niet door deze polis worden gewaarborgd.

##### **3.3.4. Rechtsbijstand**

Rechtsbijstand wordt, onder de voorwaarden van deze polis, enkel verleend in geval van een Verkeersongeval met inzittende(n) van het Gewaarborgde voertuig en die ook de strafrechtelijke aansprakelijkheid inhoudt van de Gewaarborgde bestuurder. Wij zijn enkel verplicht tussen te komen om rechtsbijstand te verlenen in het buitenland in geval van bewezen tekortkoming van de verzekeraar bij wie de begunstigde een gelijkwaardige waarborg onderschreven heeft voorafgaand aan deze polis. Op uitdrukkelijk verzoek van de begunstigde kunnen wij ons tot deze verzekeraar wenden om zijn tussenkomst te vragen.

##### **3.3.4.1. Wettelijke waarborgsom Buiten Marokko**

Marokko In geval van een verkeersongeval met inzittende(n) van het gewaarborgde voertuig en met de wettelijke aansprakelijkheid van de gewaarborgde bestuurder, schieten wij de waarborgsom voor die naar aanleiding van dit ongeval wordt geëist, ten belope van vijfduizend (5000) Euro. Om van deze service te kunnen genieten, moet de Gewaarborgde bestuurder een schuldbekentenis ondertekenen voor het bedrag van de gevraagde waarborg. De Gewaarborgde Bestuurder dient het voorschot terug te betalen binnen negentig (90) dagen volgend op de datum van de storting van de waarborg. Zoniet kunnen wij het bedrag van het voorschot met alle rechtsmiddelen terugvorderen. Indien de Gewaarborgde Bestuurder, die persoonlijk voor de rechtbank wordt gedaagd, niet verschijnt, hebben wij het recht om van hem/haar met alle rechtsmiddelen de terugbetaling te eisen van de waarborg die wij niet kunnen recupereren wegens zijn afwezigheid. Het voorschot van de strafrechtelijke waarborg is niet van toepassing in Marokko en in het land van verblijf van de Bestuurder.

##### **3.3.4.2. Voorschot van kosten Buiten Marokko**

Als de begunstigde een beroep moet doen op een wettelijke vertegenwoordiger, als hij voor de rechtbanken vervolgd wordt voor strafrechtelijke aansprakelijkheid ten gevolge van een verkeersongeval waarbij het Gewaarborgde voertuig betrokken is, schieten Wij de kosten voor deze wettelijke vertegenwoordiger aan hem voor ten belope van duizend achthonderd (1800) Euro. De begunstigde dient het toegekende voorschot terug te betalen binnen negentig (90) dagen na de datum van ondertekening van deze schuldbekentenis op eenvoudig verzoek tot terugbetaling ingediend door M.A.I. in naam van EAIB. Zo niet, kunnen wij het bedrag van het voorschot met alle rechtsmiddelen terugvorderen. Het voorschot van de vergoedingen is niet van toepassing in Marokko en in het land van verblijf van de Bestuurder.

### 3.3.5. Bijstand in geval van diefstal of verlies van eigendommen of betaalmiddelen

In geval van verlies of diefstal van persoonlijke documenten of betaalmiddelen van de begunstigde die onmisbaar zijn voor de voortzetting van zijn/haar reis (paspoort, reistickets, rijbewijs, inschrijvingsbewijs van het voertuig, internationale verzekeringsbewijs, verzekeringsbewijs, bankkaart, chequeboekje), verlenen wij hem/haar een voorschot van vierhonderdvijftig (450) euro per voorval in de valuta van het land waar hij/zij zich bevindt. Dit voorschot, dat bestemd is voor de eerste levensbehoeften, wordt toegekend tegen voorlegging van de aangifte van diefstal bij de plaatselijke autoriteiten, evenals van een schuldbekentenis. De begunstigde moet het toegekende voorschot binnen negentig (90) dagen na de datum van ondertekening van deze schuldbekentenis terugbetalen op eenvoudig verzoek tot terugbetaling, ingediend door M.A.I. in naam van EAIB. Zoniet kunnen wij het bedrag van het voorschot met alle rechtsmiddelen terugvorderen. Deze waarborg is niet van toepassing in het land van verblijf.

#### UITSLUITINGEN VAN TOEPASSING OP BIJSTANDSVERLENING VOOR HET VOERTUIG

- De gevallen waarbij de schadeveroorzakende gebeurtenissen zich voordoen vóór het schadegeval waarvoor de tussenkomst van de bijstand wordt gevraagd.
- De gevolgen van een voorval dat zich voordoet tijdens gemotoriseerde testritten, racewedstrijden of competities (of hun trials) door de geldende reglementering onderworpen aan de voorafgaande goedkeuring van de overheidsinstanties, wanneer de Verzekerde eraan deelneemt als deelnemer of tijdens proefritten op circuit onderworpen aan de voorafgaande goedkeuring van de overheidsinstanties, zelfs wanneer de Verzekerde zijn/haar eigen voertuig gebruikt.
- Pech van een Gegarandeerd voertuig dat de leeftijdsgrens van tien (10) jaar heeft bereikt, met uitzondering van het vervoer van passagiers naar de dichtstbijzijnde plaats en voor het slepen, beperkt tot twee keer per verzekeringsjaar.
- De gevolgen van ziektes of lichamelijke ongevallen veroorzaakt door het consumeren van alcoholische dranken (alcoholgehalte hoger dan of gelijk aan 0,5 gram per liter bloed of een 0,25 milligram per liter uitgeademde lucht, in geval van een Ongeval waarbij een voertuig betrokken is) door de verzekerde, gebruik door de verzekerde van verdovende middelen, drugs of medicijnen die niet medisch zijn voorgeschreven.
- De gevraagde tussenkomsten wanneer:
  - Het voertuig niet toebehoort aan de begunstigde (het inschrijvingsbewijs van het voertuig levert het bewijs);
  - Het gewaarborgde voertuig niet gedekt is door een autoverzekeringpolis die de burgerlijke aansprakelijkheid van de begunstigde dekt;
  - Het gewaarborgde voertuig wordt gebruikt door andere personen dan de begunstigde;
  - Het gewaarborgde voertuig wordt gebruikt voor het vervoer van dieren, pleziervaartuigen, auto's of goederen;
  - Het gewaarborgde voertuig geïmmobiliseerd is voor onderhoudswerkzaamheden of doordat de brandstof is opgeraakt, een lekke band, lege batterij of sleutels die in het voertuig zijn achtergebleven;
  - Het gewaarborgde voertuig gestolen wordt in het land van verblijf van het lid;
  - Het Gewaarborgde Voertuig is verkocht;
  - Het Gewaarborgde Voertuig het voorwerp is van een juridisch bezwaar of in beslag is genomen;
  - De pech het gevolg is van een gebrek aan onderhoud of nalatigheid zoals lege batterij, olierversing, vloeistofniveaus en filters.

Eveneens uitgesloten zijn gevraagde tussenkomsten omtrent het volgende:

- Schade veroorzaakt door en/of aan het voertuig wanneer het ontvlambare, ontplofbare, bijtende of brandbare stoffen vervoerd en waarbij deze stoffen het ongeval hebben veroorzaakt of verergerd;
- Schade veroorzaakt aan personen die tegen betaling worden vervoerd en aan de personen die deelnemen in de reiskosten.

#### BEPERKINGEN IN GEVAL VAN OVERMACHT OF ANDERE SOORTGELIJKE GEBEURTENISSEN

In geen geval kunnen Wij de plaats innemen van plaatselijke organisaties in noodgevallen.

Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele tekortkomingen of vertragingen in de dienstverlening die het gevolg zijn van situaties van overmacht zoals:

- Burgeroorlogen of buitenlandse oorlogen, duidelijke politieke instabiliteit, volksbewegingen, rellen, terroristische activiteiten, represailles;
- Aanbevelingen van de WHO of nationale of internationale autoriteiten of beperking van het vrije verkeer van personen of goederen, ongeacht de reden, met name om gezondheids-, veiligheids-, meteorologische of luchtverkeersbeperkende of verbodsredenen;
- Stakingen, explosies, natuurrampen, desintegratie van de atoomkern of elke bestraling door een energiebron met een radioactief karakter;
- Vertragingen en/of het niet kunnen verkrijgen van administratieve documenten zoals een inreis- of uitreisvisum, paspoort, enz. die nodig zijn voor uw vervoer binnen of buiten de onderneming waar U zich bevindt of uw binnenkomst in het land dat door onze artsen wordt aanbevolen voor een ziekenhuisopname aldaar;
- Het gebruik van plaatselijke openbare diensten of van alle operatoren die wij verplicht zijn te gebruiken op grond van plaatselijke en/of internationale reglementeringen;
- Het niet beschikbaar zijn van technische of menselijke middelen aangepast aan het vervoer (met inbegrip van de weigering om tussen te komen);
- Weigering om personen te vervoeren (in het bijzonder door luchtvaartmaatschappijen) die zich verzetten tegen personen met bepaalde pathologieën of zwangere vrouwen.

## ARTIKEL 4 - BELEIDSKADER

### 4.1. DUUR VAN DE VERZEKERINGSPOLIS

Het abonnement gaat in op de datum vermeld op het inschrijvingsformulier mits betaling van de premie en uiterlijk tot 31 december van dat jaar.

Na deze periode wordt het abonnement stilzwijgend verlengd voor een periode van één jaar, mits ontvangst van de betaling van de premie door de Verzekeraar.

### 4.2. WACHTTIJD

In geval van overlijden ten gevolge van een Ziekte geldt een Wachtijd van negentig (90) dagen vanaf de ingangsdatum van dit abonnement. Deze Wachtijd geldt ook voor alle nieuwe toevoegingen van Verzekerden aan deze Polis.

De Wachtijd is niet van toepassing op:

- Diensten voor MEDISCHE BIJSTAND;
- Diensten voor AUTOMOBIELE BIJSTAND;
- Overlijden ten gevolge van een Lichamelijk Ongeval; en
- Pasgeborenen die binnen 90 dagen na hun geboortedatum bij de Verzekeraar worden aangegeven als de Wachtijd die op het Lid van toepassing is, is verstreken.

Doodgeboren baby's zijn gedekt wanneer de wachttijd die van toepassing is op het Lid is verstreken.

### 4.3. PREMIE

Het bedrag van de premie wordt vóór de inschrijving aan het Lid meegedeeld en moet bij elke inschrijving worden betaald.

Bij de inschrijving wordt de premie contant, per bankkaart, per SEPA-incasso of per cheque betaald.

Bij verlenging wordt de volledige premie jaarlijks per automatische incasso betaald. De automatische incasso wordt begin januari van elk jaar uitgevoerd, indien het lid de overeenkomst tot automatische incasso heeft aanvaard op het moment dat het lid heeft ingeschreven.

Indien een premie niet betaald wordt binnen de 10 dagen na de vervaldag, kunnen Wij, na een opzeggingstermijn van dertig (30) dagen, de bijgestane diensten schorsen en tien (10) dagen na de inwerkingtreding van de schorsing, de Polis opzeggen. U wordt van deze beëindiging per aangetekende brief op de

hoogte gebracht. De schorsing van de Bijstandsdiensten wegens niet-betaling van bijdragen ontslaat U niet van de betaling van uw bijdragen. De hernieuwde toepassing van deze Polis na de schorsing van de bijstandsdiensten is afhankelijk van de volledige betaling van de premie en de vervolgings- en incassokosten door het Lid. Deze bedragen zijn de kosten voor de het versturen van aanmaningen door de Verzekeraar aan het Lid om de premies te betalen. De bijstand wordt hervat vanaf de middag van de dag na de betaling door het Lid.

#### 4.4. AFSTAND DOEN BIJ VERKOOP OP AFSTAND

Indien er verzekeringen op afstand worden geleverd, indien de Polis wordt afgesloten voor een periode van meer dan negenentwintig (29) dagen, heeft U het recht om binnen veertien (14) dagen na Onze ontvangstbevestiging van de verzekeringsaanvraag (of van de vooraf ondertekende Polis), per aangetekende brief met onmiddellijke ingang afstand te doen van de Polis.

Indien het Lid zijn verzakingsrecht wenst uit te oefenen, kan het Lid gebruik maken van onderstaande modelbrief, die per aangetekende brief moet worden verstuurd naar:

**CHAABI BANK**  
49 avenue Kléber,  
75016 PARIS  
FRANKRIJK

«Geachte heer, mevrouw,

Met deze brief wil ik mijn abonnement opzeggen op de polis «INJAD ACHAMIL EUROPE», die ik heb onderschreven op ...../...../.....  
Met vriendelijke groeten, Handtekening».

Zodra het Lid echter verzoekt één van de door de Verzekeraar te verlenen bijstandsdiensten aanvraagt, kan het Lid dit verzakingsrecht niet meer doen gelden.

#### 4.5. BEËINDIGING VAN DE POLIS

**Door het verzekerde Lid, de Verzekeringnemer of door de Verzekeraar:**

Elk jaar, ten laatste dertig (30) dagen voor de jaarlijkse vervalddag in geval van opzegging door het verzekerde Lid, of ten laatste zestig (60) dagen voor de jaarlijkse vervalddag in geval van opzegging door de Verzekeraar of de Verzekeringnemer in geval van overlijden van het verzekerde Lid.

Door het verzekerde Lid of door de Verzekeringnemer:

- In geval van volledige intrekking van de machtiging van de Verzekeraar.
- In geval van een prijsverhoging van het jaartarief binnen een maand na mededeling van de nieuwe prijs.
- In geval van wijziging door de Verzekeraar van de voorwaarden van de overeenkomst en waardoor als gevolg daarvan het verzekerde lid of de Verzekeringnemer benadeeld wordt.

**Door de Verzekeraar:**

- Indien de Verzekeringnemer of het verzekerde Lid de premie niet betaalt overeenkomstig de voorwaarden bepaald in artikel 4.7 van deze Polis.
- Indien er nalatigheden of fouten voorkomen in de aangiften van het verzekerde Lid op het ogenblik dat het verzekerde Lid de intekening voor of tijdens de duur van de Polis ondertekent. De Verzekeraar moet het verzekerde Lid of de Verzekeringnemer op de hoogte brengen van de nalatigheden of fouten binnen twee (2) maanden na de ontdekking ervan.
- In geval van wijziging, op voorwaarde dat de wijziging een invloed heeft op het gedekte risico, onder de voorwaarden die in dit contract zijn vastgelegd.
- In geval van verzwaaring van het risico, gaat de opzegging in dertig (30) dagen nadat het Lid de kennisgeving van de wijziging conform de Nederlandse wetgeving heeft ontvangen.

**Door de Verzekeringnemer:**

- In geval van niet-betaling van de premies door het verzekerde Lid. In alle gevallen waarin het verzekerde Lid de mogelijkheid heeft om de opzegging te vragen, kan dit bij buitengerechtelijke handeling worden medegedeeld, hetzij per aangetekende brief, hetzij door een verklaring tegen ontvangstbewijs aan Chaabi Bank.
- De opzegging door de Verzekeraar geschiedt via Chaabi Bank, per aangetekende brief geadresseerd aan de laatste woonplaats van het verzekerde Lid die bij de Verzekeraar bekend is. De opzegtermijn gaat in op de datum van verzending van de aangetekende brief met verzoek tot opzegging van de Polis door de afzender, blijkend uit het poststempel.

#### 4.6. NIET-BETALING / BEËINDIGING VAN DE POLIS

In geval van niet-betaling van een premie op de vervalddatum, kan de Verzekeraar per aangetekende brief aan de laatst bekende verblijfplaats van het Lid een kennisgeving sturen om de in deze Polis vermelde diensten op te schorten, uiterlijk dertig (30) dagen na de datum van deze brief. De Verzekeraar kan de aansluiting bij deze Polis opzeggen, waarbij deze opzegging in dit geval van kracht wordt binnen tien (10) dagen na het verstrijken van de hierboven vermelde termijn van dertig (30) dagen.

Deze opzegging kan aan het verzekerde Lid worden betekend met dezelfde aangetekende brief als de voornoemde aangetekende brief, die als initiële kennisgeving geldt.

In geval van opzegging krachtens deze polis is het nog verschuldigde gedeelte van de premie onmiddellijk opeisbaar.

#### 4.7. VERJARINGSTERMIJN

«Elke rechtsvordering die uit deze verzekering voortvloeit, verjaart na verloop van drie jaar, te rekenen van de gebeurtenis die aanleiding heeft gegeven tot die rechtsvordering. Deze termijn begint echter niet te lopen.

1. in geval van onwil, nalatigheid, valse of onjuiste verklaringen over het gelopen risico, tot de dag waarop de verzekeraar daarvan kennis heeft gekregen;
  2. in geval van een schadegeval, uitsluitend vanaf de dag waarop de partijen daarvan kennis hebben gekregen, indien zij kunnen bewijzen dat zij dit tot dan toe niet hebben genegeerd.
- Wanneer de actie van de verzekerde tegen de verzekeraar te wijten is aan het verhaal van een derde, begint de verjaringstermijn pas te lopen vanaf de dag waarop deze derde een rechtsvordering instelt tegen de verzekerde of door deze derde schadeloos is gesteld.»

#### 4.8. VERKLARINGEN

##### 4.8.1. Verklaringen bij inschrijving

De inschrijving wordt aanvaard volgens Uw verklaringen en de premie wordt als gevolg daarvan vastgesteld. Het Lid moet heel nauwkeurig antwoorden op de vragen die door de Verzekeraar worden gesteld om hem in staat te stellen het risico tijdens de intekening te beoordelen.

##### 4.8.2. Verklaringen tijdens de onderschrijving

Tijdens de onderschrijvingsperiode moet het Lid de nieuwe omstandigheden aangeven die tot gevolg hebben dat het door de Verzekeraar bij de onderschrijving aanvaarde risico verzwakt wordt, door kennisgeving binnen de 3 maanden na de verzwaaring. De aangiften tijdens de looptijd van het abonnement worden per aangetekend schrijven gericht aan het volgende adres:

Per Post  
**CHAABI BANK**  
49 avenue Kléber,  
75016 PARIS  
FRANKRIJK

Per E-Mail  
[crc@banquechaabi.fr](mailto:crc@banquechaabi.fr)

De Verzekeraar kan een verhoging van de premie voorstellen. Indien deze nieuwe premie niet wordt aanvaard, kan het abonnement door de Verzekeraar of door het Lid worden opgezegd.

##### 4.8.3. Valse aangiften van risico

Opzettelijk valse of onjuiste aangiften of opzettelijke terughoudendheid van het Lid leiden tot de opzegging van het Abonnement wanneer deze aangiften of terughoudendheid het voorwerp van het risico wijzigen of de perceptie ervan door de Verzekeraar verminderen, zelfs indien het door het Lid verzwegen of verkeerd voorgelegde risico geen invloed heeft gehad op het schadegeval. In dit geval heeft de verzekeraar recht op behoud van alle betaalde premies en op betaling van alle niet betaalde verschuldigde premies als schadevergoeding.

De valse of onjuiste verklaringen of de terughoudendheid van het Lid, waarvoor geen kwade trouw is aangetoond, leiden niet tot de opzegging van de onderschrijving. Indien zij vóór het schadegeval worden ontdekt, komt de aansprakelijkheid voor een verlies of een claim in het gedrang: de Verzekeraar heeft namelijk het recht de schadeloosstelling te verminderen in verhouding tot het percentage van de betaalde premies ten opzichte van het percentage van de premies dat verschuldigd zou zijn geweest indien de risico's volledig en correct waren aangegeven.



#### 4.9. CUMULATIE VAN WAARBORGEN

Indien de risico's gedekt door deze Polis gedekt zijn door een andere verzekeringspolis, moet de Verzekerde Ons de naam meedelen van de Verzekeraar bij wie een andere verzekeringspolis is onderschreven, zodra hij/zij van deze informatie op de hoogte is en ten laatste op het ogenblik van het indienen van een Claim.

#### 4.10. KLACHTEN

De Verzekeraar zal ernaar streven het hoogste niveau van dienstverlening aan te bieden. Bij ontevredenheid kunnen eventuele klachten op het volgende adres worden ingediend:

Per Post  
**MULTI ASSISTANCE INTERNATIONALE**  
38 rue Bobillot,  
75013 PARIS  
FRANKRIJK

De verzekeraar zal de ontvangst van de klacht binnen 10 dagen bevestigen, tenzij de verzekeraar onmiddellijk een antwoord kan geven. De verzekeraar verplicht zich ertoe om een definitief antwoord te geven binnen 2 maanden na het indienen van de klacht. Indien de klager niet tevreden is over de manier waarop de klacht is afgehandeld of indien er geen oplossing voor Uw klacht is gevonden, kan contact worden opgenomen met een externe bemiddelaar (de Bemiddelaar):

Per Post  
**Financial Services and Pensions Ombudsman**  
Lincoln House  
Lincoln Place  
DUBLIN 2  
D02 VH29  
IRELAND

Telefon  
Telefon: +353 1 567 7000

Per E-Mail  
[info@fspo.ie](mailto:info@fspo.ie)

Website  
[www.fspo.ie](http://www.fspo.ie)

De door de Bemiddelaar voorgestelde oplossing is niet bindend voor de partijen bij deze Polis. Bijgevolg kan de klager er op elk moment voor kiezen om zijn klacht in te dienen bij de bevoegde Franse rechtbank.

#### 4.11. TOEPASSELIJK WETGEVING EN BEVOEGDE RECHTBANK

Deze Polis is onderworpen aan het Nederlands recht. Alle geschillen zullen worden onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de Nederlandse rechtbanken.

#### 4.12. PERSOONSGEGEVENS

##### 4.12.1. Privacybeleid

In dit privacybeleid wordt uitgelegd hoe en voor welke doeleinden wij uw persoonsgegevens gebruiken. Gelieve dit aandachtig te lezen.

##### Welke juridische entiteit zal uw persoonsgegevens gebruiken?

De gegevensbeheerder is uw verzekeraar: Europ Assistance S.A. is een Franse naamloze vennootschap, onderworpen aan het Franse verzekeringswetboek, met hoofdzetel te 2, rue Pillet-Will, 75009 Parijs, Frankrijk. De onderneming is geregistreerd in het Handels- en Vennootschapsregister van Parijs onder nummer 451 366 405. De vennootschap onderschrijft dit beleid via de Ierse tak van Europ Assistance S.A., met hoofdvestiging te Gelijkvloers, Blok B, Riverside JV, SJRQ, Dublin 2, Ierland, DO2 RR77 en geregistreerd bij het Ierse Registratiebureau voor Ondernemingen onder nummer 90709.

Indien u enige vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens of indien u uw recht op het bekijken van uw persoonsgegevens wilt uitoefenen, gelieve dan de functionaris voor gegevensbescherming te contacteren via onderstaande gegevens:

**Europ Assistance S.A**  
2 rue Pillet-Will,  
75009 PARIS  
FRANKRIJK  
[EAGlobalDPO@europ-assistance.com](mailto:EAGlobalDPO@europ-assistance.com)

##### Hoe gebruiken wij uw persoonsgegevens?

We verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden.

Om uw contract uit te voeren, verwerken we uw persoonsgegevens om:

- een verzekering af te sluiten en de gerelateerde risico's te beheren,
- toelatingscriteria te controleren,
- uw verzekeringspolis te beheren, en
- uw claims en klachten te beheren.

Om onze legitieme belangen te behartigen, kunnen we ook uw persoonsgegevens verwerken om:

- fraudepreventie en -beheer uit te oefenen en/ of onregelmatigheden te voorkomen,
- klanttevredenheidsonderzoeken te voeren en te beheren, en
- voortdurend de efficiëntie en snelheid van ons schadebeheersysteem te verbeteren (bv. analyses uitvoeren, de gebruikerservaring verbeteren; debuggen en onderzoek voeren; klantenservice en opleiding bieden).

We voeren een belangenafweging uit om ervoor te zorgen dat we dergelijke verwerkingsactiviteiten kunnen verderzetten in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Wanneer we gevoelige gegevens verzamelen, zoals gezondheidsgegevens, zullen wij uw uitdrukkelijke toestemming nodig hebben.

Ten slotte moeten we mogelijk uw persoonsgegevens verwerken om aan wettelijke verplichtingen te voldoen met betrekking tot:

- de strijd tegen witwaspraktijken,
- de strijd tegen de financiering van terrorisme,
- internationale economische en financiële sancties.

##### Welke persoonsgegevens gebruiken we?

We verwerken alleen persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor bovenstaande doeleinden. In het bijzonder zullen we het volgende verwerken:

- naam, contactgegevens en identificatiedocumenten (bijvoorbeeld paspoort),
- bankgegevens,
- elk document dat u aan ons bezorgt om uw claim te behandelen.

##### Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

We kunnen uw persoonsgegevens delen met andere vestigingen van Europ Assistance en Generali Group en met externe organisaties zoals onze auditeuren, herverzekeraars, medeverzekeraars, schadebehandelaars, agenten en distributeurs die af en toe diensten moeten bieden die gedekt worden door uw beleid en andere instanties die technische, organisatorische en operationele activiteiten uitoefenen ter ondersteuning van de verzekering. Deze organisaties en instanties kunnen een afzonderlijke toestemming aan u vragen om uw persoonsgegevens te verwerken voor hun eigen doeleinden.

We kunnen ook bepaalde relevante informatie over uw klacht delen (bijv. status, type, reden van de klacht) met Banque Chaabi du Maroc S.A. indien dergelijke informatie nodig is om het contract dat Banque Chaabi du Maroc S.A. met u heeft, goed uit te voeren.

##### Waarom moet u ons uw persoonsgegevens geven?

We hebben uw persoonsgegevens nodig om het contract uit te voeren. Indien u ervoor kiest om de gegevens niet aan ons te verstrekken, zullen we niet kunnen doorgaan met het contract en de relevante diensten kunnen bieden.

##### Waarheen sturen wij uw persoonsgegevens?

We kunnen uw persoonsgegevens sturen naar landen, gebieden of organisaties buiten de Europese Economische Ruimte (EER) en daarbij kan een adequaat niveau van bescherming door de Europese Commissie niet verzekerd worden. Indien dit het geval is, zal de overdracht van uw persoonsgegevens naar niet-EER organisaties verlopen in overeenstemming met passende en geschikte voorzorgsmaatregelen in lijn met de toepasbare wetgeving. U heeft het recht om informatie te bekomen en, indien van toepassing, een exemplaar van de voorzorgsmaatregelen die we nemen voor dergelijke overdracht door contact op te nemen met de functionaris voor gegevensbescherming.

##### Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens?

U kunt de volgende rechten uitoefenen met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Inzage – u kunt vragen om uw gegevens te raadplegen.



• Correctie – u kunt ons vragen om persoonsgegevens te corrigeren die onjuist of onvolledig zijn.

• Gegevenswissing – u kunt ons vragen om gegevens te wissen als een van de volgende gronden van toepassing is:

a. De persoonsgegevens zijn niet langer noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor we ze verzamelden of verwerkten.

b. U trekt uw toestemming voor de verwerking in, en er is geen andere juridische grond voor de verwerking.

c. U maakt bezwaar tegen geautomatiseerde besluitvorming en er zijn geen doorslaggevendende legitieme gronden voor de verwerking, of u maakt bezwaar tegen de verwerking voor direct marketing.

d. We hebben uw persoonsgegevens op een onwettige manier verwerkt.

e. We moeten uw persoonsgegevens wissen om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen onder de wetgeving van de Europese Unie of van de lidstaat waaraan we zijn onderworpen.

• Beperking – u kunt ons vragen om de verwerking van uw gegevens te beperken als een van de volgende punten van toepassing is:

a. U betwist de juistheid van uw persoonsgegevens, voor een bepaalde periode totdat we de juistheid kunnen controleren.

b. De verwerking is onwettig en u verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens en vraagt in plaats daarvan de beperking van het gebruik.

c. We hebben de persoonsgegevens niet langer nodig voor de verwerking, maar u wilt dat de persoonsgegevens rechtsvorderingen vaststelt, uitoefent of verdedigt.

d. U maakt bezwaar tegen de verwerking onder het recht om bezwaar te maken tegen geautomatiseerde besluitvorming en u vraagt ons om ons gebruik te beperken totdat we hebben gecontroleerd of we juridische gronden hebben om uw recht op bezwaar terzijde te plaatsen.

• Overdraagbaarheid – u kunt ons vragen om de door u verstrekte gegevens over te dragen aan een andere organisatie, of vragen om uw gegevens in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat te ontvangen.

• Bezwaar - wanneer we uw persoonsgegevens verwerken om onze legitieme belangen te behartigen, met inbegrip voor direct marketingdoeleinden, heeft u het recht om bezwaar te maken tegen dergelijke verwerking van uw persoonsgegevens en ons te vragen om op te houden met deze verwerkingsactiviteiten.

• Intrekking van toestemming - u kunt uw toestemming, te allen tijde, intrekken voor de verwerking van uw persoonsgegevens waarvoor u eerder de toestemming heeft gegeven. Indien u uw toestemming intrekt, is het mogelijk dat we niet meer kunnen doorgaan met uw claim.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact op te nemen met de functionaris voor gegevensbescherming op:

[EAGlobalDPO@europ-assistance.com](mailto:EAGlobalDPO@europ-assistance.com)

U kunt uw rechten kosteloos uitoefenen tenzij uw verzoeken duidelijk ongegrond of buitensporig zijn.

#### **Wat zijn uw rechten indien we gebruik maken van geautomatiseerde besluitvormingsprocessen?**

Om uw claim te behandelen en om u sneller terug te contacteren, gebruiken we een schadebeheersysteem dat de inhoud van uw claim en de ondersteunende documenten scant en analyseert. De beoordeling van uw claim wordt hierdoor volledig geautomatiseerd en er is geen menselijke tussenkomst in het besluitvormingsproces. Op basis van het lezen en de interpretatie van de ondersteunende documenten die u heeft verstrekt, zal het schadebeheersysteem oordelen of uw claim voldoet aan de algemene voorwaarden van uw polis en of uw claim volledig of gedeeltelijk, aanvaard of verworpen wordt.

We controleren ons schadebeheersysteem regelmatig om ervoor te zorgen dat het eerlijk, efficiënt en accuraat blijft.

In alle gevallen, heeft u het recht een uitleg te bekomen voor de beslissing die gemaakt werd met betrekking tot uw claim, om de beslissing aan te vechten en te verzoeken dat een van onze operatoren de beslissing handmatig nakijkt. Hiervoor kunt u het volgende nummer bellen 00 33 1 45 81 16 16.

We zullen uw persoonsgegevens ook gebruiken om voortdurend de efficiëntie en de snelheid van ons schadebeheersysteem te verbeteren. U heeft het recht om ons te vragen uw persoonsgegevens niet te gebruiken voor deze specifieke doeleinden.

#### **Hoe kunt u een klacht neerleggen?**

Indien u niet tevreden bent met de antwoorden die we u hebben gegeven, heeft u het recht om een klacht neer te leggen bij de toezichthoudende instantie met onderstaande contactgegevens: Franse overheid:

**Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)**

**3 Place de Fontenoy**

**TSA 80715**

**75334 PARIS CEDEX 07**

**FRANKRIJK**

[www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

#### **Hoe lang houden wij uw persoonsgegevens bij?**

We houden uw persoonsgegevens bij voor zolang dit noodzakelijk is voor bovenstaande doeleinden, of zolang de wet dit vereist.

#### **4.12.2. Verwerking van uw persoonsgegevens door Chaabi Bank**

Het Lid (hierna «U») wordt ervan in kennis gesteld dat met het oog op de Beleidsconclusie, het beheren of uitvoeren van het Beleid, de Verwerking van Persoonsgegevens wordt uitgevoerd door onafhankelijke en onderscheiden Verwerkingsverantwoordelijken, volgens de regelgeving, onder de hieronder beschreven voorwaarden. Indien U de Verwerkingsverantwoordelijken, rechtstreeks of via hun Subcontractanten, Persoonsgegevens van een Begunstigde toestuuft, verbindt U zich ertoe hen op de hoogte te brengen van wat is bepaald in dit artikel, hen de informatie te verstrekken met betrekking tot de kenmerken voor de Verwerking van Persoonsgegevens die door de Verwerkingsverantwoordelijken in het kader van het Beleid worden uitgevoerd en hun toestemming te vragen wanneer de overgedragen Persoonsgegevens gezondheidsgegevens zijn.

Persoonsgegevens verzameld en verwerkt door CHAABI BANK in het kader van de ondertekening en het beheer van de Verzekeringpolis

CHAABI BANK is de Verwerkingsverantwoordelijke, volgens de Regelgeving, voor alle Verwerkingen die worden uitgevoerd in het kader van de ondertekening en het beheer van de Polis, met uitzondering van klachten- en geschillenbeheer. In deze context is CHAABI BANK verplicht om op geautomatiseerde of niet-geautomatiseerde wijze Persoonsgegevens te verzamelen en te verwerken die op U betrekking hebben.

Gegevenscategorieën: CHAABI BANK verzamelt en verwerkt geen Gezondheidsgerelateerde Gegevens. Het verplichte karakter van een antwoord wordt aangegeven door het gebruik van een asterisk (\*) aan het eind van de vraag. Het ontbreken van een antwoord op een vraag aangegeven met een asterisk kan bepalend zijn voor de beleidsconclusie, kan de aard van de contractuele relatie wijzigen of het beheer van de overeenkomst beïnvloeden.

Verwerkingsdoeleinden: CHAABI BANK voert de verwerking van Persoonsgegevens uit om haar in staat te stellen tot een Beleidsconclusie en het beheren van het Beleid, het beheren van datatoegang, correctie en verzoeken tot bezwaar en, vanaf 25 mei 2018, verzoeken voor gegevensbeperking, het verwijderen en overdragen van gegevens.

Daarnaast implementeert CHAABI BANK andere processen op basis van legitieme belangen om statistische of analytische studies uit te voeren of prospectieoperaties uit te voeren om U relevante en gepersonaliseerde commerciële verzoeken aan te bieden voor vergelijkbare goederen en diensten die U waarschijnlijk interesseren of om opleiding te geven aan personeel en om toezicht te houden op de activiteiten van CHAABI BANK.

CHAABI BANK kan genooddakt zijn een verwerking uit te voeren om te voldoen aan haar wettelijke of reglementaire verplichtingen.

Ten slotte kunnen eventuele valse of onregelmatige aangiften het voorwerp uitmaken van een specifieke Verwerking met het oog op de preventie van fraude binnen de groep waarvan CHAABI BANK deel uitmaakt.

Ontvangers van Persoonsgegevens: Deze Persoonsgegevens kunnen voor de hierboven genoemde doeleinden worden verzonden aan de hieronder aangewezen entiteiten of aan Derden om te voldoen aan wettelijke of reglementaire verplichtingen:

• Aan de bevoegde personen die verantwoordelijk zijn voor de ondertekening en het Beleidsbeheer en die handelen in het kader van hun opdrachten;

• Aan Maroc Assistance Internationale (een dochteronderneming van Groupe Banque Populaire du Maroc en een marktleider op de bijstandsmarkt in Marokko) met betrekking tot het gebruik en

het hosten van de INJAD ACHAMIL EUROPE productmanagement-applicatie;

- Aan dienstverleners en onderaannemers die bepaalde taken uitvoeren in verband met de hierboven beschreven doeleinden voor rekening van CHAABI BANK;
- De entiteiten van de groep waarvan CHAABI BANK deel uitmaakt in het kader van de hierboven beschreven verwerkingsdoeleinden;
- Aan organisaties die belast zijn met het uitvoeren van onderzoeken en enquêtes;
- Aan Derden om te voldoen aan wettelijke of reglementaire verplichtingen.

Commerciële Prospectie/Verzoeken: U kunt zich te allen tijde kosteloos en zonder dat u dit verzoek moet motiveren bezwaar maken tegen het gebruik van Uw Persoonsgegevens voor prospectie, met name commerciële doeleinden, door CHAABI BANK evenals door de hierboven genoemde entiteiten. Om uw recht van bezwaar uit te oefenen, kunt U een gedateerde en ondertekende brief sturen naar het volgende adres: CHAABI BANK, 49 avenue Kléber, 75116 Paris, vergezeld van een kopie van uw identiteitsbewijs.

Iedere persoon die deel uitmaakt van of belang heeft bij het Beleid kan zich verzetten tegen het gebruik van zijn Persoonsgegevens voor prospectiedoeleinden onder de hierboven vermelde voorwaarden.

CHAABI BANK vestigt uw aandacht op het feit dat de uitoefening van uw recht van bezwaar niet belet dat zij contact met U blijft opnemen voor andere doeleinden, met name op grond van een wettelijke verplichting of ter uitvoering van het Beleid.

Er zullen geen commerciële verzoeken aan minderjarigen worden gericht.

CHAABI BANK zal niet prospecteren per elektronische post zonder uw voorafgaande toestemming wanneer de voorgestelde producten en diensten niet vergelijkbaar zijn met die welke door CHAABI BANK onder dit document worden verstrekt.

Overdracht van Persoonsgegevens: CHAABI BANK draagt sommige van Uw Persoonsgegevens over aan BCP, waarvan het hoofdkantoor is gevestigd in Casablanca (Marokko), voor het hosten van Uw Persoonsgegevens die zijn verzameld in het kader van het afsluiten en beheren van uw polis en aan MAI Morocco, waarvan het hoofdkantoor is gevestigd in Casablanca (Marokko), die contractueel is gebonden aan CHAABI BANK en die profiteert van toegang op afstand tot de Database van CHAABI BANK.

Bovendien verbindt CHAABI BANK zich ertoe Uw Persoonsgegevens alleen door te geven aan landen buiten de Europese Unie waarvoor de Europese Commissie een adequaatheidsbesluit heeft genomen, evenals aan landen buiten de Europese Unie waarvoor de Europese Commissie geen adequaatheidsbesluit heeft genomen, op voorwaarde dat CHAABI BANK de juiste AVG-conforme garanties heeft verstrekt.

Uitoefening van Uw rechten: In overeenstemming met de Regelgeving hebt U het recht op toegang tot en correctie van Uw Gegevens en kunt U zich om legitieme redenen verzetten tegen het gebruik van Uw Persoonsgegevens voor Verwerkingsdoeleinden.

In overeenstemming met de AVG heeft U vanaf 25 mei 2018 een beperkingsrecht, het recht op het verwijderen en het recht op overdraagbaarheid van Uw Persoonsgegevens.

U kunt deze rechten uitoefenen bij CHAABI BANK door haar een ondertekende en gedateerde brief te sturen naar het volgende adres: CHAABI BANK, 49 avenue Kléber, 75116 Paris, vergezeld van een kopie van uw identiteitsbewijs.

U kunt contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming van CHAABI BANK («DPO») door hem te schrijven op het postadres:

**CHAABI BANK Data Protection Officer**  
49 avenue Kléber  
75016 PARIS

of door hem een elektronische e-mail te sturen naar het volgende adres:

[DPO@banquechaabi.fr](mailto:DPO@banquechaabi.fr)

U kunt ook een claim indienen bij de bevoegde rechtbank, onverminderd het recht om een klacht in te dienen bij de Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, als U van mening bent dat U het slachtoffer bent geworden van een schending van de huidige regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.

U kunt ook weigeren om deel te nemen aan onderzoeken of enquêtes door te schrijven naar hetzelfde adres.

Elke persoon die deel uitmaakt van of belang heeft bij het Beleid kan al deze rechten uitoefenen onder de hierboven vermelde voorwaarden.

U, evenals elke persoon die deel uitmaakt van of belang heeft bij het Beleid, aanvaardt uitdrukkelijk dat Uw telefoongesprekken met een adviseur van CHAABI BANK kunnen worden opgenomen, afhankelijk van de aard van de verrichtingen die bij deze gelegenheid kunnen worden uitgevoerd.

Bewaringstermijn CHAABI BANK zorgt ervoor dat zij de Persoonsgegevens niet langer bewaart dan de tijd die nodig is om de doeleinden te realiseren op grond waarvan deze Persoonsgegevens zijn verzameld.

Uw gegevens worden slechts bewaard gedurende de tijd die nodig is voor het beheer van de contractuele relatie, na afloop waarvan de Gegevens het voorwerp kunnen uitmaken van tussentijdse archivering, d.w.z. afzondering door logische scheiding van de actieve Database die nog steeds een administratief belang voor CHAABI BANK vertegenwoordigt, teneinde haar in staat te stellen haar wettelijke, boekhoudkundige en fiscale verplichtingen na te komen en/of ten minste gedurende de toepasselijke verjaringstermijn.

Bij wijze van uitzondering kan CHAABI BANK uw e-mail bewaren gedurende een periode van drie (3) jaar vanaf het einde van de commerciële relatie om u potentiële prospectieoperaties toe te sturen.

Persoonsgegevens verzameld en verwerkt door MAI France voor rekening van EAIB, in het kader van de beleidsuitvoering.

Verwerkingsverantwoordelijke: EAIB, met maatschappelijke zetel te Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ierland, is de Verwerkingsverantwoordelijke, onder de voorwaarden van de Regelgeving, voor alle Verwerkingsactiviteiten die worden uitgevoerd in het kader van de Beleidsuitvoering, d.w.z. in het kader van de uitvoering van de garanties en diensten die zijn vastgelegd in het Beleid. U kunt contact opnemen met de DPO van EAIB door hem te schrijven op het postadres dat wordt vermeld in punt 7.13 van deze algemene voorwaarden.

Namens EAIB heeft MAI France toegang tot de Persoonsgegevens die CHAABI BANK verzamelt tijdens de inschrijving op of het beheer van de Polis en verzamelt en verwerkt Persoonsgegevens met betrekking tot uw Claim rechtstreeks met U, op een geautomatiseerde of niet-geautomatiseerde manier.

CHAABI BANK is vrijgesteld van elke verantwoordelijkheid met betrekking tot de aard en de selectie van de Persoonsgegevens waartoe MAI France toegang heeft en alle verwerkingen die worden uitgevoerd in het kader van de Beleidsuitvoering.

Gegevenscategorieën: Deze Persoonsgegevens zijn verplicht en kunnen bepalend zijn voor de uitvoering van de garanties en diensten die in het Beleid zijn voorzien.

MAI France verwerkt in naam van EAIB enkel de persoonsgegevens die adequaat, relevant, noodzakelijk of nuttig zijn voor de Beleidsuitvoering. Hiertoe is MAI France verplicht om namens EAIB gezondheidsgerelateerde gegevens te verzamelen en te verwerken, na het verkrijgen van de schriftelijke toestemming van de persoon die het voorwerp uitmaakt van de Verwerking wanneer de Claim wordt ingediend of diens vertegenwoordiger.

Verwerkingsdoeleinden: MAI France verwerkt Persoonsgegevens namens EAIB om haar in staat te stellen het Beleid uit te voeren, verhaal te halen en klachten en geschillen te behandelen.

MAI France implementeert ook Verwerkingen in naam van EAIB om haar in staat te stellen haar wettelijke, reglementaire en administratieve verplichtingen na te komen.

Ontvangers van Persoonsgegevens: Deze Persoonsgegevens kunnen voor dezelfde doeleinden worden verzonden aan de hieronder aangegeven entiteiten of aan Derden om te voldoen aan wettelijke of reglementaire vereisten:

- Aan de bevoegde personen die verantwoordelijk zijn voor de Beleidsuitvoering en die handelen in het kader van hun opdrachten;
- Aan de entiteiten van de groep waarvan MAI France deel uitmaakt die in haar naam bepaalde taken uitvoeren die verband houden met de hierboven beschreven doeleinden;
- Aan Maroc Assistance Internationale (een dochteronderneming van Groupe Banque Populaire du Maroc en een marktleider op de bijstandsmarkt in Marokko) met betrekking tot het gebruik en de hosting van de productmanagement-applicatie Chaabi Afrique Assistance;
- Aan EAIB;

- Aan dienstverleners en subcontractanten die namens MAI France bepaalde taken uitvoeren die verband houden met de hierboven beschreven doeleinden;
- Aan derden om te voldoen aan wettelijke of reglementaire verplichtingen.

Overdracht van Persoonsgegevens: De Persoonsgegevens kunnen, in het kader van de hierboven vermelde doeleinden, worden overgedragen aan landen die gelegen zijn binnen de Europese Unie, aan landen buiten de Europese Unie die het voorwerp hebben uitgemaakt van een adequaatheidsbeslissing van de Europese Commissie, alsook aan landen buiten de Europese Unie die niet het voorwerp hebben uitgemaakt van een adequaatheidsbeslissing van de Europese Commissie, op voorwaarde dat zij de passende AVG-conforme waarborgen hebben verstrekt.

Uitoefening van Uw rechten: In overeenstemming met de Regelgeving hebt U het recht op toegang tot en correctie van uw Gegevens en kunt U zich, om legitieme redenen, verzetten tegen het gebruik van Uw Persoonsgegevens voor Verwerkingsdoeleinden.

In overeenstemming met de AVG heeft U vanaf 25 mei 2018 een beperkingsrecht, een verwijderingsrecht en een recht op overdraagbaarheid voor Uw Persoonsgegevens.

U kunt deze rechten uitoefenen bij EAIB door te schrijven naar het postadres vermeld in punt 7.13 van deze algemene voorwaarden.

U kunt te allen tijde de toestemming die u aan MAI France hebt gegeven met betrekking tot de Verwerking van gezondheidsgerelateerde Gegevens intrekken, zonder dat deze intrekking afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de Verwerking die door MAI France voor deze intrekking werd uitgevoerd.

U kunt ook een claim indienen bij de bevoegde rechtbank, onverminderd het recht om een klacht in te dienen bij de Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, als u van mening bent dat u het slachtoffer bent geworden van een schending van de huidige regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.

Elke persoon die deel uitmaakt van of belang heeft bij het Beleid kan al deze rechten uitoefenen onder de hierboven vermelde voorwaarden.

U, evenals elke persoon die deel uitmaakt van of belang heeft bij het Beleid, aanvaardt uitdrukkelijk dat Uw telefoongesprekken met een adviseur van MAI France kunnen worden opgenomen, afhankelijk van de aard van de verrichtingen die bij deze gelegenheid kunnen worden uitgevoerd.

Bewaringstermijn: MAI France zorgt ervoor dat zij de persoonsgegevens niet langer bewaart dan de tijd die nodig is om de doeleinden te realiseren op grond waarvan deze persoonsgegevens zijn verzameld of die nog steeds een administratief belang voor MAI France vormen om haar in staat te stellen aan haar wettelijke, boekhoudkundige en fiscale verplichtingen te voldoen en/of ten minste gedurende de geldende verjaringstermijn.

MAI France bewaart uw persoonsgegevens gedurende de periode die nodig is voor de Verwerkingsverantwoordelijke van EAIB.



NL.BR.I.CDCB01NL.0824

**BANQUE CHAABI DU MAROC**

Verzekeringsproduct aangeboden door: Banque Chaabi du Maroc

Naamloze vennootschap met een kapitaal van 65.478.000 €

R.C.S Paris B 722 047 552

Hoofdkantoor: 49 avenue Kléber 75016 Paris

Tel.: +33 (0)1 53 67 80 80

0 806 80 42 36 (*gratis service zonder toeslag,  
kosten van een lokaal gesprek*)

Fax: +33 (0)1 44 05 90 89 - VAT: Fr 69 722 047 552

[chaabibank.fr](http://chaabibank.fr)

Assurantiemakelaar ingeschreven in het register van  
tussenpersonen onder nr. 12 065 338 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr))